**Памятка для граждан-получателей социальных услуг федерального уровня по оформлению электронного льготного билета через мобильное приложение «РЖД Пассажирам»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Установите мобильное приложение, зарегистрируйтесь и войдите в систему.   B разделе «Мои пассажиры» в меню приложения создайте запись о пассажире, билеты на которого будут оформляться. Укажите ФИO и паспортные данные.  Обязательно укажите номер СНИЛС. Внимательно проверьте, что эти данные совпадают с данными на документах.  *! Эта операция выполняется один раз, данные сохраняются в приложении.* |
|  |
|  | 2. Bыберите маршрут и дату поездки и нажмите кнопку «найти поезда».  *! Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения начинает осуществляться не ранее чем за 10 суток до даты отправления поезда* |
|  | 3. Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него. Добавьте в заказ пассажира, запись о котором вы создали ранее.  4. Ниже ФИO пассажира в графе «Вид билета» нажмите кнопку «изменить» и выберите вид билета – «льготный». |
| 5. Если вы правильно ввели данные пассажира (ФИO, номер СНИЛС, дату рождения), приложение покажет доступные виды льгот, среди которых надо выбрать нужный (если льгот несколько) или автоматически выберет единственную доступную льготу.  *! Если Вы только получили справку о наличии льготы, оформить льготный билет в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» Вы сможете на следующий день после получения справки.* | |
| 6. Поставьте галочку согласия с обработкой персональных данных и оформите билет стандартным порядком | |
| **О6язательно возьмите с собой в поездку документ, удостоверяющий личность и документ, удостоверяющий право на льготу.**  **Счастливого пути!** | |

**Как оформить льготный билет для сопровождающего федерального льготника по льготам ПФР.**

Для оформления дополнительного билета для сопровождающего необходимо, чтобы льготник был получателем НСУ следующих категорий:

- инвалиды I группы;

- дети-инвалиды.

Билет для сопровождающего может быть оформлен только одновременно с билетом для самого льготника. Возраст сопровождающего должен быть не менее 18 лет. Проезд сопровождающего отдельно от льготника не допускается.

1. Укажите в разделе «Пассажиры» ФИО льготника, дату рождения, вид и номер документа, удостоверяющего личность, а также номер СНИЛС. Внимательно проверьте введенные данные. Создайте аналогичную запись и для сопровождающего (номер СНИЛС вводить для него не обязательно). Эти операции выполняются один раз - в дальнейшем данные сохранятся в мобильном приложении и достаточно будет просто выбрать пассажира из списка.
2. Выберите маршрут и дату поездки, в списке поездов выберите нужный поезд. Добавьте в заказ пассажира, данные которого Вы заполняли ранее. В графе «вид билета» нажмите кнопку «изменить» и выберите вид билета «льготный».

Система осуществит поиск доступных льгот и предложит выбрать нужную. Если льготы не были найдены - проверьте правильность ввода ФИО, даты рождения, вида и номера документа, удостоверяющего личность.

Если выбранная льгота подразумевает возможность проезда с сопровождающим, справа внизу на экране приложения появится кнопка «добавить сопровождающего».

*! Если все введено правильно, но подбор льготы или кнопка «добавить сопровождающего» не появилась - обратитесь в подразделение Пенсионного фонда, в котором была выдана справка на действующую льготу.*

1. Нажмите ее и выберите из списка сопровождающего, данные которого вы внесли ранее. Отметьте галку о согласии с условиями перевозки, нажмите кнопку «подтвердить бронирование». Система сформирует два бронирования - для основного пассажира и для и сопровождающего. На каждом из них надо нажать кнопку «оформить». Оформленные билеты будут доступны в разделе «Мои билеты» в меню приложения даже при отсутствии соединения с Интернетом.

*! При каждой поездке помимо электронного билета, который можно предъявить с экрана устройства, необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие право на льготу.*