



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

Учебный центр профессиональной квалификации

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«19» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Организация работы заведующего билетными кассами на
железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»

(наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Форма обучения: | Заочная, с применением
дистанционных образовательных
технологий |
| 2. Нормативный срок освоения: | 72 часа |
| 3. Срок обучения | 2 недели |

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «19» 02 2024 г.

Воронеж

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- умение оформления и реализации проездных и перевозочных документы на железнодорожном транспорте;
- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность получать, хранить, сдавать и вести учет бланков строгой отчетности и денежных средств в установленном порядке;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе
«Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном
транспорте в пригородном сообщении»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	3	1	4		8
2	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	3	1	4		8
3	Основы психологии и этики делового общения.	3	1	4		8
4	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	3	1	4		8
5	Организация пассажирских перевозок.	3	1	4		8
6	Оформление проездных документов.	3	1	4		8
7	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	3	1	4		8
8	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте.	5	1	6		12
9	Итоговая аттестация.				4	4
	Итого					72

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
2-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
3-й день	Основы психологии и этики делового общения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
4-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
5-й день	Организация пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
6-й день	Оформление проездных документов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
7-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
9-й день	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
		Итоговая аттестация	Итоговая аттестация

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	8	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	<p>Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок. Текущее состояние и уровень развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Основные понятия: клиентоориентированность, внешний клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д. Цель и задачи развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд. Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p>

			<p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Эффективное общение и рациональное поведение в конфликтной ситуации.</p> <p>Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия кассира билетного при их возникновении. Основные ошибки при построении беседы.</p> <p><u>Алгоритм диалога с пассажиром при возникновении нестандартных ситуаций:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение (жалоба) со стороны пассажира; – задержка пригородного поезда; – нарушение температурного режима; – срыв стоп крана; – травмирование пассажира, несчастный случай; <p>обнаружение бесхозного предмета.</p>
2.	8	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p>
3.	8	Основы психологии и этики делового общения.	<p>Правила ведения диалога с Клиентом.</p> <p>Психологическое состояние личности.</p> <p>Понятия общения. Социальные барьеры общения. Ролевое поведение в деловом общении. Установки. Способы убеждения. Методы влияния. Манипуляция.</p>
4.	8	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	<p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев.</p> <p>Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения.</p> <p>Проверка знаний требований охраны труда.</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему.</p>
5.	8	Организация пассажирских перевозок.	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.</p> <p>Права, обязанности и ответственность пассажиров. Права, обязанности и ответственность перевозчика.</p>

			<p>Условия перевозки пассажиров.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах.</p> <p>Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов.</p> <p>Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. График движения.</p>
6.	8	Оформление проездных документов.	<p>Правила оформления проездных и перевозочных документов в пригородном сообщении. Порядок оформления абонементных проездных документов.</p> <p>Порядок оформления проезда льготным категориям граждан, работникам железнодорожного транспорта.</p> <p>Порядок оформления проезда пассажирам при отсутствии проездного документа.</p> <p>Перечень документов, необходимых для оформления проездных документов взрослым, детям, льготным категориям граждан, железнодорожникам по транспортным требованиям.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования и при нахождении на вокзалах.</p> <p>Условия перевозки ручной клади. Норма провоза ручной клади. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц.</p> <p>Перечень предметов, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади.</p>
7.	8	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	<p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации; основные определения.</p> <p>Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p> <p>Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.</p>
8.	12	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте.	<p>Формирование отчетности. Заполнение журналов. Изменения в технологии работы кассира. Формирование учетной документации по учету труда и оплаты. Составление таблиц учета рабочего времени. Унифицированные формы табеля учета рабочего времени (Т-13). Составление графиков работы на квартал.</p>

6. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

В результате освоения Программы обучающиеся должны знать:

- Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;

- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных и иных нужд;
- Федеральные закон и нормативные акты, а также инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности;
- перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации; порядок оформления их проезда в поездах;
- перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд;
- формы проездных документов (билетов), а также форм документов на провоз ручной клади и багажа;
- Правила выдачи проездных документов (билетов) лицам, имеющим право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- порядок обращения с денежными средствами, взимаемыми с пассажиров в качестве оплаты проезда и провоза ручной клади и багажа;
- формы бланков строгой отчетности и порядок их оформления;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности

Умения:

- оформить и осуществить продажу проездных документов (билетов), а также взимание дополнительных сборов за оказание услуги по оформлению проездных документов (билетов) в установленном порядке в соответствии с установленными тарифами;
- оформить проездные документы (билеты); проверить правильность оформления проездных документов (билетов) пассажиров (время действия, дата осуществления поездки, станция назначения, проверить наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой).

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«19» 02 2024 г.

Образовательная программа

повышения квалификации

«Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте
(в поездах) в пригородном сообщении»
(наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	80 часов
3. Срок обучения	2 недели

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «19» 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- совершенствование у обучающихся базовой системы знаний по профессии «Кассир (билетный)»;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- умение оформления и реализации проездных и перевозочных документы на железнодорожном транспорте;
- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность получать, хранить, сдавать и вести учет бланков строгой отчетности и денежных средств в установленном порядке;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе
«Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	3	1	4		8
2	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	3	1	4		8
3	Основы психологии и этики делового общения.	3	1	4		8
4	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	3	1	4		8
5	Организация пассажирских перевозок.	3	1	4		8
6	Оформление проездных документов.	3	1	4		8
7	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	3	1	4		8
8	Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте.	5	1	6		12
9	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса	3	1	4		8
10	Итоговая аттестация.				4	4
	Итого					80

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
2-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
3-й день	Основы психологии и этики делового общения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
4-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
5-й день	Организация пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
6-й день	Оформление проездных документов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
7-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
9-й день	Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса	Теоретическое обучение	3
Самостоятельная работа		1	
10-й день	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса	Самостоятельная работа	1
		Промежуточная аттестация	1
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	4

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	8	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок. Текущее состояние и уровень развития клиентоориентированности пассажирского

			<p>комплекса холдинга «РЖД». Основные понятия: клиентоориентированность, внешний клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д.</p> <p>Цель и задачи развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».</p> <p>Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Эффективное общение и рациональное поведение в конфликтной ситуации.</p> <p>Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия кассира билетного при их возникновении. Основные ошибки при построении беседы.</p> <p><u>Алгоритм диалога с пассажиром при возникновении нестандартных ситуаций:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение (жалоба) со стороны пассажира; – задержка пригородного поезда; – нарушение температурного режима; – срыв стоп крана; – травмирование пассажира, несчастный случай; <p>обнаружение бесхозного предмета.</p>
2.	8	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p>
3.	8	Основы психологии и этики делового общения.	<p>Правила ведения диалога с Клиентом.</p> <p>Психологическое состояние личности.</p> <p>Понятия общения. Социальные барьеры общения. Ролевое поведение в деловом общении. Установки. Способы убеждения. Методы влияния. Манипуляция.</p>
4.	8	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	<p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев.</p> <p>Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения.</p> <p>Проверка знаний требований охраны труда.</p>

			Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему.
5.	8	Организация пассажирских перевозок.	Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Права, обязанности и ответственность пассажиров. Права, обязанности и ответственность перевозчика. Условия перевозки пассажиров. Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах. Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов. Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. График движения.
6.	8	Оформление проездных документов.	Правила оформления проездных и перевозочных документов в пригородном сообщении. Порядок оформления абонементных проездных документов. Порядок оформления проезда льготным категориям граждан, работникам железнодорожного транспорта. Порядок оформления проезда пассажирам при отсутствии проездного документа. Перечень документов, необходимых для оформления проездных документов взрослым, детям, льготным категориям граждан, железнодорожникам по транспортным требованиям. Права и обязанности пассажиров в пути следования и при нахождении на вокзалах. Условия перевозки ручной клади. Норма провоза ручной клади. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц. Перечень предметов, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади.
7.	8	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации; основные определения. Обязанности работников железнодорожного транспорта. Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.
8.	12	Организация работы кассира билетного на	Инструкция пользователя по работе в ПТК-Т. Начало работы. Оформление проездного документа.

		железнодорожном транспорте.	Бесконтактная оплата проезда. Изменения в технологии работы кассира. Отчетность.
9.	8	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса ОАО «РЖД». Основные элементы коммуникации с клиентом. Регламент по обслуживанию пассажиров. Правила ношения форменной одежды. Правила ведения диалога с клиентом. Лингвистическое воздействие. Психологическое состояние личности. Понятия общения. Социальные барьеры общения. Ролевое поведение в деловом общении. Установки. Способы убеждения. Методы влияния. Манипуляция.

6. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

В результате освоения Программы обучающиеся должны знать:

- Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных и иных нужд;
- Федеральные закон и нормативные акты, а также инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности;
- перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации; порядок оформления их проезда в поездах;
- перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд;
- формы проездных документов (билетов), а также форм документов на провоз ручной клади и багажа;
- Правила выдачи проездных документов (билетов) лицам, имеющим право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- порядок обращения с денежными средствами, взимаемыми с пассажиров в качестве оплаты проезда и провоза ручной клади и багажа;
- формы бланков строгой отчетности и порядок их оформления;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности

Умения:

- оформить и осуществить продажу проездных документов (билетов), а также взимание дополнительных сборов за оказание услуги по оформлению проездных документов (билетов) в установленном порядке в соответствии с установленными тарифами;
- оформить проездные документы (билеты); проверить правильность оформления проездных документов (билетов) пассажиров (время

действия, дата осуществления поездки, станция назначения, проверить наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятий образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id.>

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).

8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«20» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Организация работы начальника производственного участка на
железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»

(наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	72 часа
3. Срок обучения	2 недели

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «20» 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- умение оформления и реализации проездных и перевозочных документы на железнодорожном транспорте;
- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность получать, хранить, сдавать и вести учет бланков строгой отчетности и денежных средств в установленном порядке;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе
«Организация работы начальника производственного участка на
железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	3	1	4		8
2	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	3	1	4		8
3	Основы психологии и этики делового общения.	3	1	4		8
4	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	3	1	4		8
5	Организация пассажирских перевозок.	3	1	4		8
6	Оформление проездных документов.	3	1	4		8
7	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	3	1	4		8
8	Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте.	5	1	6		12
9	Итоговая аттестация.				4	4
	Итого					72

4.Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
2-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Теоретическое обучение	6
		Самостоятельная работа	2
3-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Трудовое право.	Теоретическое обучение	3

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
		Самостоятельная работа	1
4-й день	Трудовое право.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Организация пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	1
5-й день	Организация пассажирских перевозок.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Правила проезда пассажиров в пригородном сообщении.	Теоретическое обучение	4
6-й день	Правила проезда пассажиров в пригородном сообщении.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	5
7-й день	Правила проезда пассажиров в пригородном сообщении.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	1
8-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Управление качеством в организации.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	1
9-й день	Управление качеством в организации.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	4

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Колич ество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	8	Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса.	<p>Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок.</p> <p>Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса ОАО «РЖД».</p> <p>Правила ведения диалога с клиентом.</p> <p>Лингвистическое воздействие. Основные понятия: клиентоориентированность, внешний</p>

			<p>клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д.</p> <p>Цель и задачи развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».</p> <p>Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Эффективное общение и рациональное поведение в конфликтной ситуации.</p> <p>Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия кассира билетного при их возникновении. Основные ошибки при построении беседы.</p> <p><u>Алгоритм диалога с пассажиром при возникновении нестандартных ситуаций:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение (жалоба) со стороны пассажира; – задержка пригородного поезда; – нарушение температурного режима; – срыв стоп крана; – травмирование пассажира, несчастный случай; <p>обнаружение бесхозного предмета.</p>
2.	12	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	<p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации; основные определения.</p> <p>Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p> <p>Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.</p>
3.	8	Трудовое право.	<p>Основы трудового права. Общая характеристика системы правоотношений.</p> <p>Порядок заключения трудового договора.</p> <p>Прием на работу и увольнение. Порядок предоставления отпусков.</p> <p>Управление персоналом как система.</p> <p>Принципы и методы управления персоналом.</p> <p>Факторы, влияющие на управление персоналом. Кадровое, документационное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Основные функции персонал-менеджмента.</p> <p>Должностная инструкция.</p>

4.	8	Организация пассажирских перевозок.	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.</p> <p>Права, обязанности и ответственность пассажиров. Права, обязанности и ответственность перевозчика.</p> <p>Условия перевозки пассажиров.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах.</p> <p>Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов.</p> <p>Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. График движения.</p>
5.	16	Правила проезда пассажиров в пригородном сообщении.	<p>Правила оформления проездных и перевозочных документов в пригородном сообщении. Порядок оформления абонементных проездных документов.</p> <p>Порядок оформления проезда льготным категориям граждан, работникам железнодорожного транспорта.</p> <p>Порядок оформления проезда пассажирам при отсутствии проездного документа.</p> <p>Перечень документов, необходимых для оформления проездных документов взрослым, детям, льготным категориям граждан, железнодорожникам по транспортным требованиям.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования и при нахождении на вокзалах.</p> <p>Условия перевозки ручной клади. Норма провоза ручной клади. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц.</p> <p>Перечень предметов, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади.</p>
6.	8	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p>
7.	8	Управление качеством в организации.	<p>Понятие стандарта и его применение относительно к сервису на железнодорожном транспорте. Определение концепции сервиса.</p> <p>Политика ОАО «РЖД» в области сервиса.</p> <p>Базовый стандарт обслуживания пассажиров</p>

6. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

В результате освоения Программы обучающиеся должны знать:

- Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных и иных нужд;
- Федеральные закон и нормативные акты, а также инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности;
- перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации; порядок оформления их проезда в поездах;
- перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд;
- формы проездных документов (билетов), а также форм документов на провоз ручной клади и багажа;
- Правила выдачи проездных документов (билетов) лицам, имеющим право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- порядок обращения с денежными средствами, взимаемыми с пассажиров в качестве оплаты проезда и провоза ручной клади и багажа;
- формы бланков строгой отчетности и порядок их оформления;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности

Умения:

- оформить и осуществить продажу проездных документов (билетов), а также взимание дополнительных сборов за оказание услуги по оформлению проездных документов (билетов) в установленном порядке в соответствии с установленными тарифами;
- оформить проездные документы (билеты); проверить правильность оформления проездных документов (билетов) пассажиров (время действия, дата осуществления поездки, станция назначения, проверить наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой).

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ),

электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id.>

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

Учебный центр профессиональной квалификации

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»


С.Н. Панков

« 16 » 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Организация работы заведующего билетными кассами на
железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»
(наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Форма обучения: | Заочная, с применением
дистанционных образовательных
технологий |
| 2. Нормативный срок освоения: | 80 часов |
| 3. Срок обучения | 2 недели |

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от « 16 » 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- умение оформления и реализации проездных и перевозочных документы на железнодорожном транспорте;
- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность получать, хранить, сдавать и вести учет бланков строгой отчетности и денежных средств в установленном порядке;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе
«Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	3	1	4		8
2	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	3	1	4		8
3	Основы психологии и этики делового общения.	3	1	4		8
4	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	3	1	4		8
5	Организация пассажирских перевозок.	3	1	4		8
6	Оформление проездных документов.	3	1	4		8
7	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	3	1	4		8
8	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте.	8	1	7		16
9	Итоговая аттестация.				8	8
10	Итого					80

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
2-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
3-й день	Основы психологии и этики делового общения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
4-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
5-й день	Организация пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
6-й день	Оформление проездных документов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
7-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	8
9-й день	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
10-й день	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	8

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	8	Клиентоориентированность в сегменте пригородных пассажирских перевозок.	<p>Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок. Текущее состояние и уровень развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Основные понятия: клиентоориентированность, внешний клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д.</p> <p>Цель и задачи развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».</p> <p>Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Эффективное общение и рациональное поведение в конфликтной ситуации.</p> <p>Предупреждение конфликтных ситуаций с пассажирами и действия кассира билетного при их возникновении. Основные ошибки при</p>

			<p>построении беседы. Схема общения кассира билетного с пассажирами. Регламент по обслуживанию пассажиров.</p> <p><u>Алгоритм диалога с пассажиром при возникновении нестандартных ситуаций:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение (жалоба) со стороны пассажира; – задержка пригородного поезда; – нарушение температурного режима; – срыв стоп крана; – травмирование пассажира, несчастный случай; <p>обнаружение бесхозного предмета.</p>
2.	8	Особенности обслуживания маломобильных групп населения.	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p>
3.	8	Основы психологии и этики делового общения.	<p>Правила ведения диалога с Клиентом.</p> <p>Психологическое состояние личности.</p> <p>Понятия общения. Социальные барьеры общения. Ролевое поведение в деловом общении. Установки. Способы убеждения. Методы влияния. Манипуляция.</p>
4.	8	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности.	<p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев.</p> <p>Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения.</p> <p>Проверка знаний требований охраны труда.</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему.</p> <p>Общие требования охраны труда для кассира билетного на железнодорожном транспорте.</p>
5.	8	Организация пассажирских перевозок.	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.</p> <p>Права, обязанности и ответственность пассажиров. Права, обязанности и ответственность перевозчика.</p> <p>Условия перевозки пассажиров.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах.</p>

			<p>Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов.</p> <p>Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. Вагон пассажирский некупейный Модель 61-4447. График движения.</p>
6.	8	Оформление проездных документов.	<p>Правила оформления проездных и перевозочных документов в пригородном сообщении: МК-35 Ф, ПТК-Т, Экспресс, веб система «Инновационная Мобильность».</p> <p>Билетно-кассовые операции на терминалах системы «Экспресс».</p> <p>Краткая инструкция по работе в АСУ "Экспресс".</p> <p>Инструкция работы билетных кассиров на терминалах системы "Экспресс-3".</p> <p>Порядок возобновления утерянных и испорченных проездных документов, оформленных через систему «Экспресс».</p> <p>Порядок оформления абонементных проездных документов.</p> <p>Порядок оформления проезда льготным категориям граждан, работникам железнодорожного транспорта.</p> <p>Порядок оформления проезда пассажирам при отсутствии проездного документа.</p> <p>Перечень документов, необходимых для оформления проездных документов взрослым, детям, льготным категориям граждан, железнодорожникам по транспортным требованиям.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования и при нахождении на вокзалах.</p> <p>Условия перевозки ручной клади. Норма провоза ручной клади. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц.</p> <p>Перечень предметов, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади.</p>
7.	8	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов.	<p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации: основные определения.</p> <p>Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p> <p>Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.</p>
8.	16	Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте.	<p>Формирование отчетности. Заполнение журналов. Изменения в технологии работы кассира. Формирование учетной документации по учету труда и оплаты. Составление табелей учета рабочего времени. Унифицированные</p>

			формы табеля учета рабочего времени (Т-13). Составление график работы на квартал.
--	--	--	---

6. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

В результате освоения Программы обучающиеся должны знать:

- Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных и иных нужд;
- Федеральные закон и нормативные акты, а также инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности;
- перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации; порядок оформления их проезда в поездах;
- перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд;
- формы проездных документов (билетов), а также форм документов на провоз ручной клади и багажа;
- Правила выдачи проездных документов (билетов) лицам, имеющим право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- порядок обращения с денежными средствами, взимаемыми с пассажиров в качестве оплаты проезда и провоза ручной клади и багажа;
- формы бланков строгой отчетности и порядок их оформления;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности

Умения:

- оформить и осуществить продажу проездных документов (билетов), а также взимание дополнительных сборов за оказание услуги по оформлению проездных документов (билетов) в установленном порядке в соответствии с установленными тарифами;
- оформить проездные документы (билеты); проверить правильность оформления проездных документов (билетов) пассажиров (время действия, дата осуществления поездки, станция назначения, проверить наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой).

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«15» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курса дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)»
(наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Форма обучения: | Заочная, с применением
дистанционных образовательных
технологий |
| 2. Нормативный срок освоения: | 250 часов |
| 3. Срок обучения | 32 дня |

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «15» 02 2024 г.

1. Цели и задачи образовательной программы:

Дополнительная профессиональная программа - программа профессиональной переподготовки «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» (далее – программа) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Целью профессиональной переподготовки является получение новых знаний, умений и навыков, соответствующих требованиям профессионального стандарта для занятия новым видом профессиональной деятельности.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в области «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Таблица 1. Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации
1	2
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 декабря 2018 г. N 787н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта"	7

Таблица 2. Сопоставление ФГОС СПО и профессиональных стандартов

ФГОС СПО	Обобщенные трудовые функции (ОТФ) или трудовые функции (ТФ) соответствующего уровня квалификации
Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. N 376 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)"	1. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта). 2. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта). 3. Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Математический и естественнонаучный анализ задач в профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен решать инженерные задачи в профессиональной деятельности с использованием методов естественных наук, математического анализа и моделирования
Информационные технологии	ОПК-2. Способен применять при решении профессиональных задач основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, в том числе с использованием современных информационных технологий и программного обеспечения
Правовые и технические основы решений в области профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта
Производственно-технологическая работа	ОПК-5. Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы
	ОПК-6. Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности
Организация и управление производством	ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
Организационно-кадровая работа	ОПК-8. Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров
	ОПК-9. Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников
Исследования	ОПК-10. Способен формулировать и решать научно-технические задачи в области своей профессиональной деятельности

А также следующие универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе профессиональной переподготовки
«Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация (практическая работа, тестирование)	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Транспортное право.	5	1	10		16
2	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	8	1	15		24
4	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	7	1	8		16
5	Транспортная система. Управление транспортными процессами. Транспортная безопасность.	5	1	10		16
6	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	8	1	15		24
7	Организация пассажирских перевозок.	8	1	15		24
8	Корпоративная этика и сервис.	8	1	15		24
9	Организация транспортных бизнес-процессов.	5	1	10		16
10	Управление качеством в организации.	8	1	15		24
11	Транспортный бизнес и логистика.	8	1	15		24
12	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	5	1	10		16
13	Итоговая аттестация (в форме выпускной аттестационной работы)				26	26
	Итого					250

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Транспортное право.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
2-й день	Транспортное право.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
3-й день	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	Теоретическое обучение	8
4-й день	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	Самостоятельная работа	8
5-й день	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
6-й день	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
7-й день	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	Транспортная система. Управление транспортными процессами. Транспортная безопасность.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
9-й день	Транспортная система. Управление транспортными процессами. Транспортная безопасность.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
10-й день	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	Теоретическое обучение	8
11-й день	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	Самостоятельная работа	8
12-й день	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
13-й день	Организация пассажирских перевозок.	Теоретическое обучение	8
14-й день	Организация пассажирских перевозок.	Самостоятельная работа	8
15-й день	Организация пассажирских перевозок.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
16-й день	Корпоративная этика и сервис.	Теоретическое обучение	8
17-й день	Корпоративная этика и сервис.	Самостоятельная работа	8
18-й день	Корпоративная этика и сервис.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
19-й день	Организация транспортных бизнес-процессов.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
20-й день	Организация транспортных бизнес-процессов.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
21-й день	Управление качеством в организации.	Теоретическое обучение	8
22-й день	Управление качеством в организации.	Самостоятельная работа	8
23-й день	Управление качеством в организации.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
24-й день	Транспортный бизнес и логистика.	Теоретическое обучение	8
25-й день	Транспортный бизнес и логистика.	Самостоятельная работа	8
26-й день	Транспортный бизнес и логистика.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
27-й день	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
28-й день	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
29-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)	Итоговая аттестация	8
30-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)	Итоговая аттестация	8
31-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)	Итоговая аттестация	8
32-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)	Итоговая аттестация	2

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	16	Транспортное право.	Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в области профессиональной деятельности. Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ

			«Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
2.	24	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	<p>Основы трудового права. Общая характеристика системы правоотношений. Порядок заключения трудового договора. Прием на работу и увольнение. Порядок предоставления отпусков.</p> <p>Управление персоналом как система. Принципы и методы управления персоналом. Факторы, влияющие на управление персоналом. Кадровое, документационное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Основные функции персонал-менеджмента.</p> <p>Должностная инструкция.</p>
3.	16	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	<p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев. Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения. Проверка знаний требований охраны труда. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему: при поражении электрическим током, при ранении или кровотечении, при обморожении, при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях, при попадании в глаз инородного тела, при обмороке, тепловом и солнечном ударе, при химическом или пищевом отравлении. Способы переноски и перевозки пострадавшего. Проведение искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Содержание аптечек на рабочих местах. Инструкции по охране труда и техники безопасности.</p> <p>Правила перехода через пути и проходы вдоль путей. Меры безопасности при следовании к месту работы и обратно. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при работе в зоне с ограниченной видимостью.</p> <p>Основные средства тушения возгорания огня: их устройство, эффективность, порядок применения. Правила размещения информационных плакатов и стендов по профилактике пожарной безопасности. Действия электрического тока на человека. Опасность напряжения прикосновения и напряжения шага. Средства защиты от поражения электрическим током. Общие меры безопасности на электрифицированных линиях. Освобождение пострадавшего от действия электрического тока в установках до 1000 вольт и свыше 1000 вольт. Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций.</p>
4.	16	Транспортная система. Управление транспортными процессами.	Тарифы и тарифные расстояния. Понятие тарифа на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении. Виды тарифов. Государственное регулирование тарифов. Основные понятия о тарифных расстояниях.

		Транспортная безопасность.	Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности. Устройства, предметы и вещества, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности. Планирование и реализация мер по обеспечению транспортной безопасности.
5.	24	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации; основные определения. Обязанности работников железнодорожного транспорта. Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Видимые и звуковые сигналы. Светофоры, назначение, место установки литеры, сигнализация. Сигналы ограждения. Переносные сигналы. Ограждение препятствий и мест производства работ на станциях и перегонах. Ограждение поездов при вынужденной остановке на перегоне. Ручные сигналы. Сигнальные указатели и знаки. Путьевые знаки. Сигналы, применяемые при маневровой работе. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и других подвижных единиц. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги и специальные указатели.
6.	24	Организация пассажирских перевозок.	Организация пассажирских перевозок. Современный опыт обслуживания пригородных пассажиров. Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Права, обязанности и ответственность пассажиров. Права, обязанности и ответственность перевозчика. Условия перевозки пассажиров. Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах. Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов. Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. График движения.
7.	24	Корпоративная этика и сервис.	Концепция клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок. Текущее состояние и уровень развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Основные понятия: клиентоориентированность, внешний клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д.

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

			<p>Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Модель корпоративных компетенций.</p>
8.	16	Организация транспортных бизнес-процессов.	<p>Производственный процесс и основы его организации. Типы и методы организации производства. Организация производственного процесса во времени и в пространстве.</p> <p>Стратегические задачи. Меры по обеспечению рациональной финансовой политики. Методические указания по проведению анализа финансового состояния организаций. Диагностика финансового состояния неплатежеспособного предприятия.</p> <p>Основные параметры и этапы диагностирования.</p>
9.	24	Управление качеством в организации.	<p>Понятие стандарта и его применение относительно к сервису на железнодорожном транспорте.</p> <p>Определение концепции сервиса. Политика ОАО «РЖД» в области сервиса. Базовый стандарт обслуживания пассажиров ОАО «РЖД».</p> <p>Предоставление сервисных услуг.</p>
10.	24	Транспортный бизнес и логистика.	<p>Затраты предприятия и их классификация.</p> <p>Ценообразование.</p> <p>Финансовое планирование на предприятии.</p> <p>Организация материально-технического обеспечения предприятия. Трудовые ресурсы предприятия.</p> <p>Организация и планирование труда на предприятии.</p> <p>Организация оплаты труда на предприятии.</p> <p>Свойства логических систем: эквивалентность, синергизм, оптимальность и др. Анализ логистических систем.</p> <p>Современные принципы и способы построения логических систем. Факторы распространения логических систем. критерии, используемые в логических системах. Моделирование логических систем.</p> <p>Характеристика типов производственных систем, особенности их функционирования. Требования к построению логических систем в каждом типе производства. Комплексный подход к построению логических систем в разных типах производственных систем: учет разнообразия технологических режимов работы оборудования, маршрутов следования исходных материалов, неопределенности информации, возможностей достоверного прогнозирования спроса на торговую продукцию, детальную структуризацию предметов и звеньев управления.</p>
11.	16	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p>

			<p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p> <p>Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения.</p> <p>Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.</p> <p>Правила взаимодействия с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения, слуха; с задержкой психического развития; страдающими психические расстройства.</p> <p>Профессиональная этика работы с пассажирами-инвалидами. Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров – инвалидов.</p>
--	--	--	--

В результате изучения программы формируются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

1. Организация перевозочного процесса железнодорожного транспорта.

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

ПК 1.4. Разрабатывать мероприятия по предупреждению аварий и проводить анализ причин нарушения безопасности движения.

2. Организация сервисного обслуживания на транспорте железнодорожного транспорта.

ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 2.4. Осуществлять технический контроль за качеством перевозок и техническое нормирование работы транспорта.

3. Организация транспортно-логистической деятельности железнодорожного транспорта.

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по оформлению и обработке документации при перевозке грузов и пассажиров и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

ПК 3.4. Выбирать транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов.

4. Анализ эффективности транспортной деятельности.

ПК 4.1. Оценивать эффективность перевозочного процесса.

ПК 4.2. Находить оптимальные варианты решения задач перевозки с использованием современных научно-исследовательских математических методов.

ПК 4.3. Использовать современное прикладное программное обеспечение для сбора, обработки и хранения информации и эффективного решения различных задач, связанных с перевозкой пассажиров и грузов.

ПК 4.4. Изучать транспортный рынок, методы формирования спроса на транспортные услуги и основные положения маркетинга.

ПК 4.5. Проводить анализ транспортных услуг и спроса.

В результате освоения Программы обучающийся должен уметь:

- давать краткую экономико-географическую характеристику техническому оснащению и сфере применения различных видов транспорта;
- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;
- использовать индивидуальные и коллективные средства защиты;
- осуществлять производственный инструктаж рабочих, проводить мероприятия по выполнению охраны труда и производственной санитарии, эксплуатации оборудования и контролировать их соблюдение;
- вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения;
- проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда, в том числе оценку условий труда и травмобезопасности;
- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;
- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;
- определять класс и степень опасности перевозимых грузов;
- определять сроки доставки.

В результате освоения Программы обучающийся должен знать:

- структуру транспортной системы России, основные направления грузопотоков и пассажиропотоков;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правовые отношения в процессе профессиональной деятельности;
- законодательство в области охраны труда;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности;
- правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации;
- правила охраны труда, промышленной санитарии;
- меры предупреждения пожаров и взрывов, действие токсичных веществ на организм человека;
- права и обязанности работников в области охраны труда;
- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта);
- основы построения транспортных логистических цепей.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» - <https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

7.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

7.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

7.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля, а также в форме выпускной аттестационной работы.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=33>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Подготовка и защита ВКР способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по профессии или специальности при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

ВКР должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться, по возможности, по предложениям (заказам) предприятий, организаций, инновационных компаний, высокотехнологичных производств или образовательных организаций.

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции.

На защиту ВКР отводится до одного академического часа на одного обучающегося.

По результатам любого из видов итоговых аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляются отметки по двухбалльной ("удовлетворительно" ("зачтено"), "неудовлетворительно" ("не зачтено")) или четырех балльной системе ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно").

При осуществлении оценки уровня сформированности компетенций, умений и знаний обучающихся и выставлении отметки целесообразно использовать аддитивный принцип (принцип "сложения"):

отметка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением итоговой аттестационной работы;

отметку "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, показавший частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе. Как правило, отметка "удовлетворительно" выставляется слушателям, допустившим погрешности в итоговой квалификационной работе;

отметку "хорошо" заслуживает обучающийся, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, изучивших литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

отметку "отлично" заслуживает обучающийся, показавший полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций; умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявивший творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 г. №111 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» (с изменениями и дополнениями).
4. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утв. приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286 (с изменениями и дополнениями).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
47.	www.president.kremlin.ru – официальный веб-сайт Президента РФ
48.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»
49.	справочно-информационная система «Консультант Плюс»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

Учебный центр профессиональной квалификации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«14» 12 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования
по курсу повышения квалификации

«Особенности обслуживания маломобильных групп населения в
пригородном сообщении»
(наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	40 часов
3. Срок обучения	5 дней

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «14» 12 2023 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- совершенствование у обучающихся базовой системы знаний;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных интеллектуально правовых и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов и процессов

ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта

ОПК-4. Способен использовать современные информационные технологии и программное обеспечение при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности

А также следующие универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Демонстрирует позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2 Отбирает адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Учебный план образовательной программы:

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	4	1	2		7
2	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	4	1	2		7
3	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	4	1	3		8
4	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	4	1	3		8
5	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	4	1	3		8
6	Итоговая аттестация					2
	Итого					40

4. Рабочие программы учебных предметов (аннотация к рабочим программам дисциплин):

№ п/п	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Понятие «инвалид», «инвалидность». Понятие «маломобильные пассажиры». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.
2.	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: 1.Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.

		<p>утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 26.08.2020 №1827/р.</p> <p>2. СТО РЖД 03.001-2019 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров.</p> <p>8. Правила коммуникации с клиентами пассажирского комплекса ОАО «РЖД».</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p>
3.	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	<p>Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Функции Центра содействия мобильности ОАО «РЖД». Прием, оформление, обработка, рассылка участникам перевозочного процесса заявок.</p>
4.	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	<p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p> <p>Видеолекция: «Рекомендации по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов и маломобильным пассажирам на железнодорожном транспорте» с привлечением преподавателей из числа людей с инвалидностью, либо представителей объединений людей с инвалидностью, реабилитологов и иных экспертов.</p> <p>Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Правила взаимодействия с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения, слуха; с задержкой психического развития; страдающими психические расстройства.</p>
6.	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	<p>Профессиональная этика работы с пассажирами-инвалидами. «Правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р.</p> <p>Методы и навыки общения с пассажирами с инвалидностью.</p>

5. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	2
		Промежуточная аттестация	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	1
2-й день	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	2
		Промежуточная аттестация	1
	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	2
3-й день	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
3-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение	2
4-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	2
5-й день	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	2

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;

- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятий образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=12>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).

8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

4. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»


С.Н. Панков

«20» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курса дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

«Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования
(воспитатель)»

(наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	250 часов
3. Срок обучения	32 дня

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «20» 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Дополнительная профессиональная программа - программа профессиональной переподготовки «Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования (воспитатель)» (далее – программа).

Целью профессиональной переподготовки является получение новых знаний, умений и навыков, соответствующих требованиям профессионального стандарта для занятия новым видом профессиональной деятельности.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в области «Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования (воспитатель)» и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Таблица 1. Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации
1	2
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"	5-6

Таблица 2. Сопоставление ФГОС СПО и профессиональных стандартов

ФГОС СПО	Обобщенные трудовые функции (ОТФ) или трудовые функции (ТФ) соответствующего уровня квалификации
Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1351 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование"	1. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования; 2. Воспитательная деятельность; 3. Развивающая деятельность; 4. Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста; 5. Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
Разработка основных и дополнительных образовательных программ	ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

А также следующие универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**по образовательной программе профессиональной переподготовке
«Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования
(воспитатель)»**

(код, наименование профессии; вид)

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)					Всего
		В том числе					
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация		
1	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	15	1	16		32	
2	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	15	1	16		32	
3	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	15	1	16		32	
4	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	7	1	8		16	
5	Воспитательная деятельность	10	1	13		24	
6	Проектирование и реализация образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования	7	1	8		16	
7	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	10	1	13		24	
8	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе	10	1	13		24	
9	Консультации					8	
10	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)				42	42	
	Итого					250	

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	Теоретическое обучение	8
2-й день	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
3-й день	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	Самостоятельная работа	8
4-й день	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
5-й день	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	Теоретическое обучение	8
6-й день	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
7-й день	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	Самостоятельная работа	8
8-й день	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
9-й день	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Теоретическое обучение	8
10-й день	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
11-й день	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Самостоятельная работа	8
12-й день	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
13-й день	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
14-й день	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
15-й день	Воспитательная деятельность	Теоретическое обучение	8

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
16-й день	Воспитательная деятельность	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
17-й день	Воспитательная деятельность	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
18-й день	Проектирование и реализация образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
19-й день	Проектирование и реализация образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
20-й день	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	Теоретическое обучение	8
21-й день	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
22-й день	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
23-й день	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе	Теоретическое обучение	8
24-й день	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
25-й день	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
26-й день	Консультации		8
27-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
28-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
29-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
30-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
31-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		2
32-й день	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	8

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	32	История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества	Преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке. История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества.
2.	32	Специфика дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики. Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях.
3.	32	Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения. Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий.
4.	16	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	Общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте. Особенности становления и развития детских деятельностей в раннем и дошкольном возрасте. Основы теории физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста. Современные тенденции развития дошкольного образования.
5.	24	Воспитательная деятельность	Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и

			приемы современных педагогических технологий
6.	16	Проектирование и реализация образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования	Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Проектирование образовательного процесса на основе федерального государственного образовательного стандарта.
7.	24	Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	Основные психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и личностный; основы дошкольной педагогики, включая классические системы дошкольного воспитания.
8.	24	Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе	Создание позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья. Ведение диалога с обучающимся или группой обучающихся в процессе решения задачи, выявление сомнительных мест, подтверждение правильности решения.

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

В результате изучения программы формируются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

2. Организация различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

3 Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.4. Анализировать занятия.

ПК 3.5. Вести документацию, обеспечивающую организацию занятий.

4 Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательной организации.

ПК 4.1. Определять цели, задачи и планировать работу с родителями.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

5 Методическое обеспечение образовательного процесса.

ПК 5.1. Разрабатывать методические материалы на основе примерных с учетом особенностей возраста, группы и отдельных воспитанников.

ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду.

ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 5.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.

В результате освоения программы обучающийся должен **уметь**:

1. определять педагогические возможности различных методов, приемов, методик, форм организации обучения и воспитания;
2. анализировать педагогическую деятельность, педагогические факты и явления;
3. находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития;
4. ориентироваться в современных проблемах образования, тенденциях его развития и направлениях реформирования;
5. применять знания психологии при решении педагогических задач;

6. выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности воспитанников;
7. использовать нормативные правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность в области образования;
8. защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;
9. анализировать и оценивать результаты и последствия действий (бездействия) с правовой точки зрения.

В результате освоения Программы обучающийся должен **знать**:

1. взаимосвязь педагогической науки и практики, тенденции их развития;
2. значение и логику целеполагания в обучении, воспитании и педагогической деятельности;
3. принципы обучения и воспитания;
4. особенности содержания и организации педагогического процесса в условиях разных типов образовательных организаций, на различных уровнях образования;
5. формы, методы и средства обучения и воспитания, их педагогические возможности и условия применения;
6. психолого-педагогические условия развития мотивации и способностей в процессе обучения, основы развивающего обучения, дифференциации и индивидуализации обучения и воспитания;
7. понятие нормы и отклонения, нарушения в соматическом, психическом, интеллектуальном, речевом, сенсорном развитии человека (ребенка), их систематику и статистику;
8. особенности работы с одаренными детьми, детьми с особыми образовательными потребностями, девиантным поведением;
9. средства контроля и оценки качества образования;
10. психолого-педагогические основы оценочной деятельности педагога;
11. особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой;
12. основы психологии личности;
13. закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
14. возрастную периодизацию;
15. возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании;
16. особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;
17. понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции социальной дезадаптации, девиантного поведения;
18. основы психологии творчества;
19. основные положения Конституции Российской Федерации;
20. права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
21. понятие и основы правового регулирования в области образования;
22. основные законодательные акты и нормативные акты, регулирующие правоотношения в области образования;
23. социально-правовой статус воспитателя;

24. порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;
25. правила оплаты труда педагогических работников;
26. понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
27. виды административных правонарушений и административной ответственности;
28. нормативно-правовые основы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» - <https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

1. Психология и педагогика. Учебное пособие / Э.Н.Камышев, Л.И. Иванкина, И.А. Дубинина и др. – Томск: Изд-во ТПУ, 2000. – 80 с.
2. Психология. Учебник для технических вузов / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2000. – 608 с.
3. Психология. Полный энциклопедический справочник / Сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 896с.
4. Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика. –СПб.: Питер, 2000. – 432 с.
5. Современный словарь по психологии. А-Я / Авт.-сост. В.В. Юрчук. – Минск: Элайда, 2000. – 704 с.

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.