




Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»


С.Н. Панков
«20» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессионального обучения по курсу
повышения квалификации

**«Особенности обслуживания маломобильных групп населения в
пригородном сообщении»**
(наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	80 часов
3. Срок обучения	10 дней

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «20» 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- совершенствование у обучающихся базовой системы знаний;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных интеллектуально правовых и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов и процессов

ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта

ОПК-4. Способен использовать современные информационные технологии и программное обеспечение при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности

А также следующие универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Демонстрирует позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2 Отбирает адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Учебный план образовательной программы:

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	2	1	1		4
2	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	4	1	1		6
3	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	5	1	6		12
4	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	7	1	8		16
5	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	9	1	10		20
6	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	8	1	9		18
7	Итоговая аттестация					4
	Итого					80

4. Рабочие программы учебных предметов (аннотация к рабочим программам дисциплин):

№ п/п	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Понятие «инвалид», «инвалидность». Понятие «маломобильные пассажиры».
2.	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Классификация видов инвалидности. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания. Категории маломобильных пассажиров: - пассажиры с инвалидностью;

		<ul style="list-style-type: none"> - пассажиры с временными нарушениями здоровья (растяжениями, переломами и др.); - беременные женщины и родители с малолетними детьми; - люди с детскими колясками или тележками для перевозки грузов; - люди пожилого возраста и др.
3.	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	<p>Социальная политика в отношении инвалидов. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов. Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения. Международная политика в отношении маломобильных групп населения.</p>
4.	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	<p>Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Функции Центра содействия мобильности ОАО «РЖД». Информирование об услугах, предоставляемых на железнодорожном транспорте пассажирам из числа инвалидов и маломобильным пассажирам. Прием, оформление, обработка, рассылка участникам перевозочного процесса заявок.</p>
5.	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	<p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения. Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Правила взаимодействия с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения, слуха; с задержкой психического развития; страдающими психические расстройства. Стандарт ОАО «РЖД» «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».</p>
6.	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	<p>Профессиональная этика работы с пассажирами-инвалидами: Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров –инвалидов. Изучаются «Правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р.</p>

	<p>Термины и выражения, употребление которых корректно/некорректно при общении с пассажирами с инвалидностью (приложение).</p> <p>Методы и навыки общения с пассажирами с инвалидностью.</p> <p>Ключевые фразы на русском жестовом языке.</p> <p>Порядок действий в нестандартных ситуациях.</p>
--	--

5. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	1
		Промежуточная аттестация	1
	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Теоретическое обучение	4
2-й день	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Самостоятельная работа	1
		Промежуточная аттестация	1
		Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение
		Самостоятельная работа	1
3-й день	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Самостоятельная работа	5
		Промежуточная аттестация	1
		Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение
4-й день	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
5-й день	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Самостоятельная работа	5
		Промежуточная аттестация	1
		Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение
6-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
7-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Самостоятельная работа	8
8-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Самостоятельная работа	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
8-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Промежуточная аттестация	1
	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	6
9-й день	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
10-й день	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
		Итоговая аттестация	4

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=12>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:


Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

Учебный центр профессиональной квалификации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«19» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессионального обучения по курсу
повышения квалификации

«Особенности обслуживания маломобильных групп населения в
пригородном сообщении»

(наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Форма обучения: | Заочная, с применением
дистанционных образовательных
технологий |
| 2. Нормативный срок освоения: | 80 часов |
| 3. Срок обучения | 10 дней |

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «19» 02 2024 г.

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- совершенствование у обучающихся базовой системы знаний;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- совершенствование профессиональных компетенций;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных интеллектуально правовых и других ограничений на всех этапах жизненного цикла технических объектов и процессов

ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта

ОПК-4. Способен использовать современные информационные технологии и программное обеспечение при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности

А также следующие универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Демонстрирует позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2 Отбирает адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Учебный план образовательной программы:

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	2	1	1		4
2	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	4	1	1		6
3	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	5	1	6		12
4	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	7	1	8		16
5	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	9	1	10		20
6	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	8	1	9		18
7	Итоговая аттестация					4
	Итого					80

4. Рабочие программы учебных предметов (аннотация к рабочим программам дисциплин):

№ п/п	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Понятие «инвалид». «инвалидность». Понятие «маломобильные пассажиры».
2.	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Классификация видов инвалидности. Внешние и скрытые признаки инвалидности: способы их распознавания. Категории маломобильных пассажиров: - пассажиры с инвалидностью;

		<p>- пассажиры с временными нарушениями здоровья (растяжениями, переломами и др.);</p> <p>- беременные женщины и родители с малолетними детьми;</p> <p>- люди с детскими колясками или тележками для перевозки грузов;</p> <p>- люди пожилого возраста и др.</p>
3.	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	<p>Социальная политика в отношении инвалидов. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов. Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения. Международная политика в отношении маломобильных групп населения.</p>
4.	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	<p>Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Функции Центра содействия мобильности ОАО «РЖД». Информирование об услугах, предоставляемых на железнодорожном транспорте пассажирам из числа инвалидов и маломобильным пассажирам. Прием, оформление, обработка, рассылка участникам перевозочного процесса заявок.</p>
5.	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	<p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения. Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. Правила взаимодействия с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения, слуха; с задержкой психического развития; страдающими психические расстройства. Стандарт ОАО «РЖД» «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».</p>
6.	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	<p>Профессиональная этика работы с пассажирами-инвалидами: Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров –инвалидов. Изучаются «Правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р.</p>

		<p>Термины и выражения, употребление которых корректно/некорректно при общении с пассажирами с инвалидностью (приложение).</p> <p>Методы и навыки общения с пассажирами с инвалидностью.</p> <p>Ключевые фразы на русском жестовом языке.</p> <p>Порядок действий в нестандартных ситуациях.</p>
--	--	--

5. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Маломобильные пассажиры. Термины и определения.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	1
		Промежуточная аттестация	1
	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Теоретическое обучение	4
2-й день	Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности.	Самостоятельная работа	1
		Промежуточная аттестация	1
	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	1
3-й день	Нормативно- правовые основы политики холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.	Самостоятельная работа	5
		Промежуточная аттестация	1
	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	2
4-й день	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
5-й день	Взаимодействие Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Самостоятельная работа	5
		Промежуточная аттестация	1
	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение	2
6-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
7-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Самостоятельная работа	8
8-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Самостоятельная работа	1

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
8-й день	Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.	Промежуточная аттестация	1
	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	6
9-й день	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
10-й день	Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения.	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
		Итоговая аттестация	4

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- готовность к повышению производительности труда и качества оказываемых услуг, экономии ресурсов и безопасности.

б) профессиональные:

- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
- проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» - <https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=12>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»


С.Н. Панков

«20» 02 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курса дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)»
(наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Форма обучения: | Заочная, с применением
дистанционных образовательных
технологий |
| 2. Нормативный срок освоения: | 250 часов |
| 3. Срок обучения | 32 дня |

Разработчик:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «20» 02 2024 г.

1. Цели и задачи образовательной программы:

Дополнительная профессиональная программа - программа профессиональной переподготовки «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» (далее – программа) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Целью профессиональной переподготовки является получение новых знаний, умений и навыков, соответствующих требованиям профессионального стандарта для занятия новым видом профессиональной деятельности.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в области «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Таблица 1. Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации
1	2
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 декабря 2018 г. N 787н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта"	5-7

Таблица 2. Сопоставление ФГОС СПО и профессиональных стандартов

ФГОС СПО	Обобщенные трудовые функции (ОТФ) или трудовые функции (ТФ) соответствующего уровня квалификации
Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. N 376 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)"	1. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта). 2. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта). 3. Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
--	--

Математический и естественнонаучный анализ задач в профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен решать инженерные задачи в профессиональной деятельности с использованием методов естественных наук, математического анализа и моделирования
Информационные технологии	ОПК-2. Способен применять при решении профессиональных задач основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, в том числе с использованием современных информационных технологий и программного обеспечения
Правовые и технические основы решений в области профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта
Производственно-технологическая работа	ОПК-5. Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы
	ОПК-6. Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности
Организация и управление производством	ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
Организационно-кадровая работа	ОПК-8. Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров
	ОПК-9. Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников
Исследования	ОПК-10. Способен формулировать и решать научно-технические задачи в области своей профессиональной деятельности

А также следующие универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе профессиональной переподготовки
«Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация (практическая работа, тестирование)	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Транспортное право.	5	1	10		16
2	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	8	1	15		24
4	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	7	1	8		16
5	Транспортная система. Управление транспортными процессами. Транспортная безопасность.	5	1	10		16
6	Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.	8	1	15		24
7	Организация пассажирских перевозок.	8	1	15		24
8	Корпоративная этика и сервис.	8	1	15		24
9	Организация транспортных бизнес-процессов.	5	1	10		16
10	Управление качеством в организации.	8	1	15		24
11	Транспортный бизнес и логистика.	8	1	15		24

12	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	5	1	10		16
13	Итоговая аттестация (в форме выпускной аттестационной работы)				26	26
	Итого					250

4.Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Трудовое право	Теоретическое обучение	8
2-й день	Трудовое право	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
3-й день	Трудовое право	Самостоятельная работа	8
4-й день	Трудовое право	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
5-й день	Документационное обеспечение работы с персоналом	Теоретическое обучение	8
6-й день	Документационное обеспечение работы с персоналом	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
7-й день	Документационное обеспечение работы с персоналом	Самостоятельная работа	8
8-й день	Документационное обеспечение работы с персоналом	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
9-й день	Технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала	Теоретическое обучение	8
10-й день	Технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
11-й день	Технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала	Самостоятельная работа	8
12-й день	Технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
13-й день	Оценка и аттестация персонала	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
14-й день	Оценка и аттестация персонала	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
15-й день	Адаптация, обучение и развитие персонала	Теоретическое обучение	8

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
16-й день	Адаптация, обучение и развитие персонала	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
17-й день	Адаптация, обучение и развитие персонала	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
18-й день	Основы организации труда. Оплата труда персонала	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
19-й день	Основы организации труда. Оплата труда персонала	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
20-й день	Операционное управление персоналом и подразделением организации	Теоретическое обучение	8
21-й день	Операционное управление персоналом и подразделением организации	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
22-й день	Операционное управление персоналом и подразделением организации	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
23-й день	Стратегическое управление персоналом организации	Теоретическое обучение	8
24-й день	Стратегическое управление персоналом организации	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
25-й день	Стратегическое управление персоналом организации	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
26-й день	Консультации		8
27-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
28-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
29-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
30-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		8
31-й день	Итоговая аттестация (выполнение аттестационной работы)		2
32-й день	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	8

**5. Рабочие программы учебных предметов
(аннотация к рабочим программам дисциплин):**

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	16	Транспортное право.	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в области профессиональной деятельности. Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».</p>
2.	24	Управление персоналом в организации. Трудовое право.	<p>Основы трудового права. Общая характеристика системы правоотношений. Порядок заключения трудового договора. Прием на работу и увольнение. Порядок предоставления отпусков. Управление персоналом как система. Принципы и методы управления персоналом. Факторы, влияющие на управление персоналом. Кадровое, документационное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Основные функции персонал-менеджмента. Должностная инструкция.</p>
3.	16	Требования охраны труда и пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.	<p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев. Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения. Проверка знаний требований охраны труда. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему: при поражении электрическим током, при ранении или кровотечении, при обморожении, при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях, при попадании в глаз инородного тела, при обмороке, тепловом и солнечном ударе, при химическом или пищевом отравлении. Способы переноски и перевозки пострадавшего. Проведение искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Содержание аптечек на рабочих местах. Инструкции по охране труда и техники безопасности. Правила перехода через пути и проходы вдоль путей. Меры безопасности при следовании к месту работы и обратно. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при работе в зоне с ограниченной видимостью. Основные средства тушения возгорания огня: их устройство, эффективность, порядок применения. Правила размещения информационных плакатов и стендов по профилактике пожарной безопасности. Действия электрического тока на человека. Опасность напряжения прикосновения и напряжения шага. Средства защиты от поражения электрическим током. Общие меры безопасности на электрифицированных линиях. Освобождение</p>

			<p>пострадавшего от действия электрического тока в установках до 1000 вольт и свыше 1000 вольт.</p> <p>Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций.</p>
4.	16	<p>Транспортная система.</p> <p>Управление транспортными процессами.</p> <p>Транспортная безопасность.</p>	<p>Тарифы и тарифные расстояния. Понятие тарифа на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении. Виды тарифов. Государственное регулирование тарифов. Основные понятия о тарифных расстояниях.</p> <p>Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности. Устройства, предметы и вещества, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности. Планирование и реализация мер по обеспечению транспортной безопасности.</p>
5.	24	<p>Технологии перевозочного процесса. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.</p>	<p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации; основные определения. Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p> <p>Техническая эксплуатация электросвязи, устройств сигнализации и блокировки железнодорожного транспорта. Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.</p> <p>Видимые и звуковые сигналы. Светофоры, назначение, место установки литеры, сигнализация. Сигналы ограждения. Переносные сигналы.</p> <p>Ограждение препятствий и мест производства работ на станциях и перегонах.</p> <p>Ограждение поездов при вынужденной остановке на перегоне. Ручные сигналы. Сигнальные указатели и знаки. Путьевые знаки. Сигналы, применяемые при маневровой работе.</p> <p>Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и других подвижных единиц. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги и специальные указатели.</p>
6.	24	<p>Организация пассажирских перевозок.</p>	<p>Организация пассажирских перевозок.</p> <p>Современный опыт обслуживания пригородных пассажиров.</p> <p>Общие вопросы экономики железнодорожного транспорта. Рынок транспортных услуг. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.</p> <p>Права, обязанности и ответственность пассажиров.</p> <p>Права, обязанности и ответственность перевозчика.</p> <p>Условия перевозки пассажиров.</p> <p>Права и обязанности пассажиров в пути следования, при нахождении на вокзалах.</p> <p>Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов.</p> <p>Общие сведения о вагонах, их классификация и устройство. График движения.</p>
7.	24	<p>Корпоративная этика и сервис.</p>	<p>Концепция клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».</p>

			<p>Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области пассажирских перевозок. Текущее состояние и уровень развития клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД». Основные понятия: клиентоориентированность, внешний клиент, внутренний клиент, фронт-лайн персонал, качество услуги и т.д.</p> <p>Единая система корпоративных требований к персоналу. Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Модель корпоративных компетенций.</p>
8.	16	Организация транспортных бизнес-процессов.	<p>Производственный процесс и основы его организации. Типы и методы организации производства. Организация производственного процесса во времени и в пространстве.</p> <p>Стратегические задачи. Меры по обеспечению рациональной финансовой политики. Методические указания по проведению анализа финансового состояния организаций. Диагностика финансового состояния неплатежеспособного предприятия.</p> <p>Основные параметры и этапы диагностирования.</p>
9.	24	Управление качеством в организации.	<p>Понятие стандарта и его применение относительно к сервису на железнодорожном транспорте.</p> <p>Определение концепции сервиса. Политика ОАО «РЖД» в области сервиса. Базовый стандарт обслуживания пассажиров ОАО «РЖД».</p> <p>Предоставление сервисных услуг.</p>
10.	24	Транспортный бизнес и логистика.	<p>Затраты предприятия и их классификация.</p> <p>Ценообразование.</p> <p>Финансовое планирование на предприятии.</p> <p>Организация материально-технического обеспечения предприятия. Трудовые ресурсы предприятия.</p> <p>Организация и планирование труда на предприятии.</p> <p>Организация оплаты труда на предприятии.</p> <p>Свойства логических систем: эквивалентность, синергизм, оптимальность и др. Анализ логистических систем.</p> <p>Современные принципы и способы построения логических систем. Факторы распространения логических систем. критерии, используемые в логических системах. Моделирование логических систем.</p> <p>Характеристика типов производственных систем, особенности их функционирования. Требования к построению логических систем в каждом типе производства. Комплексный подход к построению логических систем в разных типах производственных систем: учет разнообразия технологических режимов работы оборудования, маршрутов следования исходных материалов, неопределенности информации, возможностей достоверного прогнозирования спроса на торговую</p>

			продукцию, детальную структуризацию предметов и звеньев управления.
11.	16	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	<p>Нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов.</p> <p>Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения.</p> <p>Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p> <p>Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения.</p> <p>Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.</p> <p>Правила взаимодействия с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения, слуха; с задержкой психического развития; страдающими психическими расстройствами.</p> <p>Профессиональная этика работы с пассажирами-инвалидами. Профессиональный этикет во взаимодействии с маломобильными группами населения. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров – инвалидов.</p>

6. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

1. Организация перевозочного процесса железнодорожного транспорта.
 - ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
 - ПК 1.2. Организовывать работу персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
 - ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.
 - ПК 1.4. Разрабатывать мероприятия по предупреждению аварий и проводить анализ причин нарушения безопасности движения.
2. Организация сервисного обслуживания на транспорте железнодорожного транспорта.
 - ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.
 - ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
 - ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
 - ПК 2.4. Осуществлять технический контроль за качеством перевозок и техническое нормирование работы транспорта.
3. Организация транспортно-логистической деятельности железнодорожного транспорта.
 - ПК 3.1. Организовывать работу персонала по оформлению и обработке документации при перевозке грузов и пассажиров и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.
 - ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.
 - ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

- ПК 3.4. Выбирать транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов.
4. Анализ эффективности транспортной деятельности.
- ПК 4.1. Оценивать эффективность перевозочного процесса.
- ПК 4.2. Находить оптимальные варианты решения задач перевозки с использованием современных научно-исследовательских математических методов.
- ПК 4.3. Использовать современное прикладное программное обеспечение для сбора, обработки и хранения информации и эффективного решения различных задач, связанных с перевозкой пассажиров и грузов.
- ПК 4.4. Изучать транспортный рынок, методы формирования спроса на транспортные услуги и основные положения маркетинга.
- ПК 4.5. Проводить анализ транспортных услуг и спроса.

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=23>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.

7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



Учебный центр профессиональной квалификации

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

«16» 02 2024г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессионального обучения по профессии 23563

«Контролер - ревизор пассажирских поездов»

(Код, наименование образовательной программы)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Форма обучения: | очно-заочная форма
(с применением дистанционных образовательных технологий) |
| 2. Нормативный срок освоения: | 240 часов |
| 3. Нормативный срок обучения | 30 дней |

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «16» 02 2024 г.

1. Цели и задачи образовательной программы

- формирование у обучающихся базовой системы знаний по профессии «Контролер - ревизор пассажирских поездов»;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

В результате освоения программы обучения у обучающегося должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Математический и естественнонаучный анализ задач в профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен решать инженерные задачи в профессиональной деятельности с использованием методов естественных наук, математического анализа и моделирования
Информационные технологии	ОПК-2. Способен применять при решении профессиональных задач основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, в том числе с использованием современных информационных технологий и программного обеспечения
Правовые и технические основы решений в области профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта
Производственно-технологическая работа	ОПК-5. Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы
Исследования	ОПК-10. Способен формулировать и решать научно-технические задачи в области своей профессиональной деятельности

А также следующие универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на

	иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

3. Учебный план образовательной программы:

№п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)					Всего
		В том числе					
		Теоретическое обучение	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Производственное обучение	Итоговая аттестация	
1.	Общий курс железных дорог	4	3	1			8
2.	Основы законодательства	4	3	1			8
3.	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности	8	10	2			20
4.	Организация пассажирских перевозок	8	11	1			20
5.	Оформление проездных документов	10	12	1			23
6.	Корпоративные компетенции и ценности компании	8	5	1			14
7.	Основы психологии и этики делового общения	5	4	1			10
8.	Особенности обслуживания маломобильных групп населения	5	4	1			10
9.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	3	2	1			6
10.	Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	16	16	1			33
11.	Производственное обучение				80		80
12.	Итоговая аттестация					8	8
	Всего						240

4. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Общий курс железных дорог	Теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
2-й день	Основы законодательства	Теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
3-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности	Теоретическое обучение	8
4-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности	Самостоятельная работа	8
5-й день	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности	Самостоятельная работа	2
		Промежуточная аттестация	2
	Организация пассажирских перевозок	Теоретическое обучение	4
6-й день	Организация пассажирских перевозок	Теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	4
7-й день	Организация пассажирских перевозок	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	Оформление проездных документов	Теоретическое обучение	8
9-й день	Оформление проездных документов	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	6
10-й день	Оформление проездных документов	Самостоятельная работа	6
		Промежуточная аттестация	1
	Корпоративные компетенции и ценности компании	Теоретическое обучение	1
11-й день	Корпоративные компетенции и ценности компании	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
12-й день	Корпоративные компетенции и ценности компании	Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
	Основы психологии и этики делового общения	Теоретическое обучение	3

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
13-й день	Основы психологии и этики делового общения	Теоретическое обучение	2
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
	Особенности обслуживания маломобильных групп населения	Теоретическое обучение	1
14-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения	Теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	4
15-й день	Особенности обслуживания маломобильных групп населения	Промежуточная аттестация	1
	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	2
		Промежуточная аттестация	1
Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	Теоретическое обучение	1	
16-й день	Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	Теоретическое обучение	8
17-й день	Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	Теоретическое обучение	7
		Самостоятельная работа	1
18-й день	Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	Самостоятельная работа	8
19-й день	Организация работы контролера-ревизора пассажирского транспорта	Самостоятельная работа	7
		Промежуточная аттестация	1
20-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
21-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
22-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
23-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
24-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
25-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
26-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
27-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
28-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8
29-й день	Производственное обучение	Производственное обучение	8

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
30-й день	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	8

5. Рабочие программы учебных предметов (аннотация к рабочим программам дисциплин):

№ п/п	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	Общий курс железных дорог	<p>Роль железнодорожных перевозок в транспортном обслуживании населения.</p> <p>Рынок транспортных услуг. Состояние рынка пассажирских перевозок, динамика, перспективы развития.</p> <p>Реформы железнодорожного комплекса, их направленность, ожидаемые результаты.</p> <p>Особенности реформирования блока пригородных пассажирских перевозок.</p>
2.	Основы законодательства	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.</p> <p>Нормативные документы, предусматривающие ответственность на железнодорожном транспорте.</p> <p>Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом".</p> <p>Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации".</p> <p>Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" и т.д.</p> <p>Трудовые отношения и дисциплина работников.</p> <p>Основы трудового права.</p> <p>Должностные обязанности.</p> <p>Процедура оформления документации.</p> <p>Основания для прекращения трудового договора.</p> <p>Дисциплинарные взыскания.</p> <p>Нормативные акты, регулирующие дисциплину работников железнодорожного транспорта. Понятие и основание дисциплинарной и материальной ответственности работника, ответственности за нарушение безопасности движения.</p> <p>Административные правонарушения и административная ответственность. Виды дисциплинарных взысканий, порядок</p>

		их применения. Порядок обжалования и снятия взысканий. Право социальной защиты граждан.
3.	Охрана труда, пожарная безопасность и инструкция по технике безопасности	<p>Обучение в рамках Постановления Правительства РФ от 24 декабря 2021 г. № 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда"</p> <p>Понятие охраны труда. Цели и задачи охраны труда. Факторы, влияющие на условия и безопасность труда. Понятие о несчастном случае. Расследование несчастных случаев. Основные технические мероприятия по предупреждению травматизма. Виды инструктажей и сроки их проведения. Проверка знаний требований охраны труда. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшему. Способы переноски и перевозки пострадавшего. Проведение искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Содержание аптечек на рабочих местах.</p> <p>Инструкции по охране труда и техники безопасности.</p> <p>Правила перехода через пути и проходы вдоль путей. Меры безопасности при следовании к месту работы и обратно. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при работе в зоне с ограниченной видимостью. Основные средства тушения загорания огня. Правила размещения информационных плакатов и стендов по профилактике пожарной безопасности.</p> <p>Действия электрического тока на человека. Опасность напряжения прикосновения и напряжения шага. Средства защиты от поражения электрическим током. Общие меры безопасности на электрифицированных линиях. Освобождение пострадавшего от действия электрического тока в установках до 1000 вольт и свыше 1000 вольт.</p> <p>Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций.</p>
4.	Организация пассажирских перевозок	<p>Основы организации пассажирских перевозок.</p> <p>Технологический процесс работы вокзала, пункта продажи проездных документов. Условия перевозок пассажиров в соответствии с нормативными документами, регламентирующими железнодорожные пассажирские перевозки.</p> <p>Перечень документов, необходимых для оформления проездных документов взрослым, детям, льготным категориям пассажиров, железнодорожникам по транспортным требованиям.</p> <p>Порядок оформления проездных документов на основании сведений о документе, удостоверяющем личность. Документы, удостоверяющие личность ребенка.</p> <p>Понятие о ручной клади, багаже и грузобагаже. Правила перевозки ручной клади. Условия приема и оформления перевозки багажа. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц.</p> <p>Правила взимания дополнительных сборов с пассажиров.</p> <p>Льготы, предоставляемые пассажирам в пригородном сообщении. Безденежные проездные документы и условия проезда по ним. Проезд граждан – получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров.</p>

		<p>Перевозка организованных групп пассажиров.</p> <p>Правила возврата проездных документов. Переоформление проездных документов в связи с изменением условий проезда. Порядок возобновления утерянных и испорченных проездных документов.</p> <p>Возврат стоимости проезда в пригородном сообщении.</p> <p>Порядок возврата стоимости абонементных билетов.</p>
5.	Оформление проездных документов	<p>Организация работы пунктов продажи проездных документов, порядок их гашения. Классификаторы станций и тарифные зоны. Возврат неиспользованных проездных документов. Отчетность о продаже проездных билетов.</p> <p>Оформление проездных документов в пригородном сообщении: льготным категориям пассажиров, по воинским требованиям, по железнодорожным транспортным требованиям.</p> <p>1. Виды проездных документов в пригородном сообщении. Порядок оформления проездных документов.</p> <p>Разовые и абонементные билеты. Виды абонементных билетов. Порядок оформления проездных документов (билетов). Срок действия разовых и абонементных билетов.</p> <p>2. Оформление проезда граждан, имеющих право на льготы по оплате проезда в пригородном сообщении. Документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда в пригородном сообщении.</p> <p>Перечень категорий граждан, имеющих право на льготы по оплате проезда в пригородном сообщении в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.</p> <p>Документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда в пригородном сообщении. Воинские перевозочные документы.</p> <p>Учет и отчетность по перевозкам.</p> <p>3. Формы бланков строгой отчетности и порядок оформления проездных документов (билетов) по ручной технологии.</p> <p>Организация оформления документов на перевозку багажа и грузобагажа, ручной клади и домашних животных.</p> <p>Организация финансового и статистического учета.</p>
6.	Корпоративные компетенции и ценности компании	<p>Единая система корпоративных требований к персоналу.</p> <p>Бренд.</p> <p>Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Модель корпоративных компетенций (5К+Л).</p> <p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Профессионаграмма.</p> <p>Составление ИПР.</p> <p>Методы развития корпоративных компетенций.</p> <p>Преимущества наставничества. Основные задачи.</p>
7.	Основы психологии и этики делового общения	<p>Определение и содержание понятий: «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».</p> <p>Психологическое состояние личности.</p>

		<p>Особенности поведения кассира билетного на железнодорожном транспорте в нестандартных ситуациях. Основы саморегуляции и психотехники преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний.</p> <p>Понятия общения. структура общения, речь-средство делового общения. Виды и средства общения. Специфика профессионального общения в сфере обслуживания. Принципы и правила ведения диалога.</p> <p>Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Динамика и структура конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>Понятие «профессиональная этика». Основные ошибки в построении беседы.</p>
8.	Особенности обслуживания маломобильных групп населения	<p>СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.</p> <p>Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).</p> <p>Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).</p> <p>1. Социальная политика в отношении инвалидов. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения. Международная политика.</p> <p>2. Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта. Законодательство РФ, нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте. Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования. Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения. Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.</p> <p>3. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров – инвалидов.</p>
9.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	<p>Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".</p> <p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, основные определения. Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p>

		<p>Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Видимые и звуковые сигналы. Светофоры, назначение, место установки литеры, сигнализация. Переносные сигналы. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и других подвижных единиц. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги и специальные указатели.</p>
10.	<p>Организация работы контролера - ревизор пассажирских поездов</p>	<p>Основы отраслевого законодательства. Основные требования к организациям железнодорожного транспорта и объектам железнодорожного транспорта.</p> <p>Инструкция по ведению станционной коммерческой отчетности, утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 30 декабря 2008 г. №2890р. Формы бланков строгой отчетности и порядок их заполнения.</p> <p>Порядок эксплуатации переносного контрольно-кассового аппарата МК 35Ф. Принцип работы, порядок эксплуатации аппарата. Действия при возникновении неисправностей при работе.</p> <p>Перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, порядок оформления их проезда в поездах пригородного сообщения.</p> <p>Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд, порядок оформления их проезда.</p> <p>Формы проездных документов (билетов), а также формы документов на провоз ручной клади и багажа, используемые при перевозках в поездах пригородного сообщения.</p> <p>Действующие системы продажи проездных документов: ПРИМ-08, ПТК-Т, МК-35 Ф, веб системы «Инновационная мобильность». Инкассация БПА.</p> <p>Основные сведения об АСУ «Экспресс».</p> <p>Порядок проведения ревизии в поезде. Выявление браков и злоупотреблений при продаже проездных документов.</p> <p>Составление отчетных документов по результатам проведенных проверок. Анализ и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества обслуживания пассажиров.</p> <p>Порядок рассмотрения жалоб.</p>

6. Требования к результатам освоения образовательной программы:

В результате изучения программы формируются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

1. Организация перевозочного процесса железнодорожного транспорта.

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

ПК 1.4. Разрабатывать мероприятия по предупреждению аварий и проводить анализ причин нарушения безопасности движения.

2. Организация сервисного обслуживания на транспорте железнодорожного транспорта.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.4. Осуществлять технический контроль за качеством перевозок и техническое нормирование работы транспорта.

3. Организация транспортно-логистической деятельности железнодорожного транспорта.

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по оформлению и обработке документации при перевозке грузов и пассажиров и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

4. Анализ эффективности транспортной деятельности.

ПК 4.1. Оценивать эффективность перевозочного процесса.

ПК 4.2. Находить оптимальные варианты решения задач перевозки с использованием современных научно-исследовательских математических методов.

ПК 4.3. Использовать современное прикладное программное обеспечение для сбора, обработки и хранения информации и эффективного решения различных задач, связанных с перевозкой пассажиров и грузов.

ПК 4.5. Проводить анализ транспортных услуг и спроса.

В результате освоения Программы обучающийся должен **уметь**:

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;
- использовать индивидуальные и коллективные средства защиты;
- анализировать работу транспорта.

В результате освоения Программы обучающийся должен **знать**:

- структуру транспортной системы России, основные направления пассажиропотоков;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правовые отношения в процессе профессиональной деятельности;
- законодательство в области охраны труда;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности;
- правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации;
- правила охраны труда, промышленной санитарии;
- меры предупреждения пожаров и взрывов, действие токсичных веществ на организм человека;
- права и обязанности работников в области охраны труда;
- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

7. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» - <https://ppkedu.ru/>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

8.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке -	удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке -	неудовлетворительно

8.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля, а также в форме выпускной аттестационной работы.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятий образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке -	отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке -	хорошо

59-40 баллов приравниваются к оценке - удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке - неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Подготовка и защита ВКР способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по профессии или специальности при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

ВКР должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться, по возможности, по предложениям (заказам) предприятий, организаций, инновационных компаний, высокотехнологичных производств или образовательных организаций.

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

соответствовать разработанному заданию;

включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;

продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции.

На защиту ВКР отводится до одного академического часа на одного обучающегося.

По результатам любого из видов итоговых аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляются отметки по двухбалльной ("удовлетворительно" ("зачтено"), "неудовлетворительно" ("не зачтено")) или четырех балльной системе ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно").

При осуществлении оценки уровня сформированности компетенций, умений и знаний обучающихся и выставлении отметки целесообразно использовать аддитивный принцип (принцип "сложения"):

отметка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением итоговой аттестационной работы;

отметку "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, показавший частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе. Как правило, отметка "удовлетворительно" выставляется слушателям, допустившим погрешности в итоговой квалификационной работе;

отметку "хорошо" заслуживает обучающийся, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, изучивших литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

отметку "отлично" заслуживает обучающийся, показавший полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций; умение выполнять задания с привнесением

собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявивший творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

10. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)

Учебный центр профессиональной квалификации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора
АО «ППК «Черноземье»

 С.Н. Панков

« 14 » 12 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Современные технологии работы контролера пассажирского поезда»

(Код, наименование образовательной программы)

1. Форма обучения:	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
2. Нормативный срок освоения:	80 часов
3. Срок обучения	2 недели

Разработчики:

Начальник учебного центра профессиональной квалификации  В.В. Ушакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом Учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» от «14» 12 2023 г.

Воронеж

1. Общая характеристика образовательной программы

Цели и задачи образовательной программы:

- совершенствование у обучающихся базовой системы знаний по профессии «Контролер пассажирского транспорта»;
- формирование и развитие корпоративных компетенций холдинга ОАО «РЖД»;
- формирование у обучающихся систематизированных теоретических знаний и практических навыков по профессии;
- изучение современных методов практической работы по профессии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы:

а) общекультурные:

- знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.

б) профессиональные:

- способность анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- способность осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- способность работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по образовательной программе
«Современные технологии работы контролера пассажирского поезда»

№ п/п	Название темы(дисциплины)	Количество часов (по видам учебной работы)				
		В том числе				Всего
		Теоретическое обучение	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация	
1	Трудовое право	5	1	5		11
2	Организация пассажирских перевозок	3	1	5		9
3	Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	5	1	5		11
4	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам	2	0	3		5
5	Правила коммуникации с Клиентами пассажирского комплекса	5	1	5		11
6	Порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	4	1	4		9
7	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	4	1	4		9
8	Организация работы контролера пассажирского транспорта	5	1	5		11
9	Итоговая аттестация				4	4
	Итого					80

4. Рабочие программы учебных предметов

(аннотация к рабочим программам дисциплин):

№ п/п	Количество часов	Наименование раздела образовательной программы (модуля)	Содержание раздела образовательной программы
1.	11	Трудовое право	Основы трудового права. Должностные обязанности. Процедура оформления документации. Основания для прекращения трудового договора. Дисциплинарные взыскания. Нормативные акты, регулирующие дисциплину работников железнодорожного транспорта. Понятие и основание дисциплинарной и материальной ответственности работника, ответственности за нарушение безопасности движения. Административные правонарушения и административная ответственность. Виды дисциплинарных взысканий, порядок их применения. Порядок обжалования и снятия взысканий. Право социальной защиты граждан.
2.	9	Организация пассажирских перевозок	Роль железнодорожных перевозок в транспортном обслуживании населения. Рынок транспортных услуг. Реформы железнодорожного комплекса, их направленность, ожидаемые результаты. Особенности реформирования блока пригородных пассажирских перевозок. Зарубежный опыт.
3.	11	Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Порядок оформления проездных документов на основании сведений о документе, удостоверяющем личность. Документы, удостоверяющие личность ребенка. Понятие о ручной клади, багаже и грузобагаже. Правила перевозки ручной клади. Условия приема и оформления перевозки багажа. Условия перевозки собак, мелких домашних животных и птиц. Правила взимания дополнительных сборов с пассажиров. Льготы, предоставляемые пассажирам в пригородном сообщении. Безденежные проездные документы и условия проезда по ним. Проезд граждан – получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров. Перевозка организованных групп пассажиров. Правила возврата проездных документов. Переоформление проездных документов в связи с изменением условий проезда. Порядок

			<p>возобновления утерянных и испорченных проездных документов.</p> <p>Возврат стоимости проезда в пригородном сообщении. Порядок возврата стоимости абонементных билетов.</p>
4.	5	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам	<p>Понятие стандарта и его применение относительно к сервису на железнодорожном транспорте. Определение концепции сервиса. Политика ОАО «РЖД» в области сервиса. Базовый стандарт обслуживания пассажиров ОАО «РЖД». Предоставление сервисных услуг.</p>
5.	11	Правила коммуникации с Клиентами пассажирского комплекса	<p>Единая система корпоративных требований к персоналу.</p> <p>Бренд. Понятия «компетенция», «профессиональные компетенции», «корпоративные компетенции», «квалификация», «мастерство».</p> <p>Модель корпоративных компетенций.</p> <p>Оценка уровня развития корпоративных и профессиональных компетенций.</p> <p>Методы развития корпоративных компетенций.</p> <p>Преимущества наставничества. Основные задачи.</p>
6.	9	Порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	<p>1. Социальная политика в отношении инвалидов.</p> <p>Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Политика холдинга ОАО «РЖД» в отношении маломобильных групп населения. Международная политика.</p> <p>2. Технологии работы с пассажирами-инвалидами в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>Законодательство РФ, нормативно-правовые акты, регулирующие правила проезда пассажиров-инвалидов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Организация обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах, станциях, остановочных пунктах, в пути следования.</p> <p>Особенности оформления проездных документов маломобильным группам населения.</p> <p>Особенности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.</p> <p>3. Этические принципы и нормы обслуживания пассажиров – инвалидов.</p>
7.	9	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	<p>Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, основные определения.</p>

			<p>Обязанности работников железнодорожного транспорта.</p> <p>Организация функционирования и обслуживания сооружений и устройств железнодорожного транспорта.</p> <p>Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Видимые и звуковые сигналы. Светофоры, назначение, место установки литеры, сигнализация. Переносные сигналы. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и других подвижных единиц. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги и специальные указатели.</p>
8.	11	Организация работы контролера пассажирского транспорта	<p>Основы отраслевого законодательства. Основные требования к организациям железнодорожного транспорта и объектам железнодорожного транспорта.</p> <p>Трудовые отношения и дисциплина работников.</p> <p>Инструкция по ведению станционной коммерческой отчетности, утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 30 декабря 2008 г. № 2890р. Формы бланков строгой отчетности и порядок их заполнения.</p> <p>Порядок эксплуатации переносного контрольно-кассового аппарата ПТК-Т, МК-35Ф. Принцип работы, порядок эксплуатации аппарата. Действия при возникновении неисправностей при работе.</p> <p>Перечень категорий граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, порядок оформления их проезда в поездах пригородного сообщения.</p> <p>Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд, порядок оформления их проезда.</p> <p>Формы проездных документов (билетов), а также формы документов на провоз ручной клади и багажа, используемые при перевозках в поездах пригородного сообщения.</p> <p>Действующие системы продажи проездных документов: ПРИМ-8, МК-35 Ф, ИМ. Инкассация БПА.</p> <p>Основные сведения об АСУ «Экспресс».</p> <p>Порядок проведения ревизии в поезде. Выявление браков и злоупотреблений при продаже проездных документов.</p> <p>Составление отчетных документов по результатам проведенных проверок. Анализ и разработка мероприятий, направленных на</p>

			улучшение качества обслуживания пассажиров. Порядок рассмотрения жалоб.
--	--	--	--

5. Требования к результатам освоения образовательной программы:

Знания:

- Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;
- Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Федеральных законов и нормативных актов, а так же инструкций по ведению станционной коммерческой отчетности;
- Порядка проведения контроля наличия и действительности проездных документов;
- Признаки платежеспособности денежных знаков;
- Порядка проведения проверки работы: кассира билетного на железнодорожном транспорте, пригородных касс;
- Правила учета и составления отчетной документации кассирами билетными на железнодорожном транспорте;
- Основы трудового законодательства Российской Федерации, нормативные документы, регламентирующие дисциплину работников;
- Правил выдачи проездных документов (билетов) лицам, имеющим право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- Правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности.

Умения:

- осуществить контроль за соблюдением работниками пригородного комплекса правил обслуживания пассажиров в поездах пригородного сообщения, на железнодорожных вокзалах, станциях, остановочных пунктах, фиксирование случаев нарушения ими указанных правил, а также порядка оформления проездных документов (билетов) пассажиров непосредственно в поездах пригородного сообщения;
- проведения ревизий поездов пригородного сообщения и проверок железнодорожных вокзалов, станций, остановочных пунктов, относящихся к пригородному пассажирскому комплексу;
- осуществлять проверку правильности оформления проездных документов (билетов) пассажиров (время действия, дата

- осуществления поездки, станция назначения, проверить наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на бесплатный проезд или на оплату проезда со скидкой;
- выявлять причины не выполнения плановых показателей и потерь в доходах;
 - осуществлять проверку подлинности проездных документов;
 - оформления надлежащим образом отчетной документации по итогам проверок.

6. Условия реализации программы

1. Организационно-педагогические условия реализации Программы.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

2. Образовательные технологии, используемые при реализации Программы, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): система дистанционного обучения (СДО) АО «ППК «Черноземье» -<https://ppkedu.ru/>

7. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

7.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

7.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестирование. Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)
Результаты промежуточного контроля учебных занятий образовательной программы оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке - отлично

60-84 баллов приравниваются к оценке - хорошо

59-40 баллов приравниваются к оценке - удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке - неудовлетворительно

7.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация может быть в форме квалификационного устного или письменного экзамена или тестового контроля.

Тестовый контроль проводится с целью определения объема и качества знаний, а также особенностей профессионального мышления.

Результаты тестового контроля учебных занятиях образовательных программ оцениваются по 100 бальной шкале и заносятся в зачетные ведомости в соответствующей колонке.

85-100 баллов приравниваются к оценке - отлично
60-84 баллов приравниваются к оценке - хорошо
59-40 баллов приравниваются к оценке - удовлетворительно
39-0 баллов приравниваются к оценке - неудовлетворительно

Полная программа тестовых заданий предусматривает все разделы требований к специалисту, включает задания, отражающие содержание дополнительной профессиональной программы, профессионального обучения.

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, выполнению квалификационной работы находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/course/view.php?id=31>.

Перечень тестовых заданий по образовательной программе находится в СДО АО «ППК «Черноземье» в разделе <https://ppkedu.ru/question/>.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной программы:

а) основная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 27 мая 2021 г. N 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 5 сентября 2022 г. N 352 "Об

- утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом"
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. N 250 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации".
 6. СТО РЖД 03.001-2022 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров.
 7. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом (26.08.2020 № 1827/р).
 8. Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (2868_р от 23.12.2020).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	http://rzd.ru/ – официальный сайт ОАО «РЖД»

9. Материально-техническое обеспечение образовательной программы:

Учебный кабинет, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска, раздаточный материал, стенды.

10. Календарный график учебных занятий

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
1-й день	Трудовое право	Теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	3
2-й день	Трудовое право	Самостоятельная работа	2
		Промежуточная аттестация	1
		Теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	2
3-й день	Организация пассажирских перевозок	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Правила оформления проездных и перевозочных	Теоретическое обучение	4

Дата	Наименование темы(предмета)	Вид занятий (преподаватель)	Кол-во часов
4-й день	документов на железнодорожном транспорте Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте Электробезопасность	Теоретическое обучение	1
		Самостоятельная работа	5
		Промежуточная аттестация	1
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам	Теоретическое обучение	1
5-й день	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам дорог	Теоретическое обучение	1
		Самостоятельная работа	3
6-й день	Правила коммуникации с Клиентами пассажирского комплекса Правила коммуникации с Клиентами пассажирского комплекса	Теоретическое обучение	4
		теоретическое обучение	1
	Самостоятельная работа	5	
	Промежуточная аттестация	1	
	Порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	теоретическое обучение	1
7-й день	Порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	теоретическое обучение	3
		Самостоятельная работа	4
		Промежуточная аттестация	1
8-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	теоретическое обучение	4
		Самостоятельная работа	4
9-й день	ПТЭ, инструкции и безопасность движения поездов	Промежуточная аттестация	1
	Организация работы контролера пассажирского транспорта	теоретическое обучение	5
		Самостоятельная работа	2
10-й день	Организация работы контролера пассажирского транспорта	Самостоятельная работа	3
		Промежуточная аттестация	1
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	4