

Перечень образовательных программ (формы и сроки обучения) в АО "ППК "Черноземье"

1. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

№	Название курса /профессии/ должности служащего	Количество часов	Форма обучения
1	23372 "Кассир (билетный)"	180	очно-заочная
		240	очно-заочная
		360	очно-заочная
2	17270 "Приемщик поездов"	240	очно-заочная
3	17334 "Проводник пассажирского вагона"	250	очно-заочная
4	23563 «Контролер - ревизор пассажирских поездов	240	очно-заочная
	18540 "Слесарь по ремонту подвижного состава"	360	очно-заочная
5	18507 "Слесарь по осмотру и ремонту локомотивов на пунктах технического обслуживания"	360	очно-заочная

6	23551 "Контролер билетов"	240	очно-заочная
1.1. Повышение квалификации по профессиям			
№	Название курса /профессии/ должности служащего	Количество часов	Форма обучения
	1. Правила обслуживания и коммуникации с пассажирами на железнодорожном транспорте	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
	2. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в современных условиях	72	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
	3. Алгоритм действия в нестандартных ситуациях кассира билетного в пути следования	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
	4.Современные технологии работы старшего кассира билетного	16	Заочная с применением

на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении (БПА, ПРИМ-08, ИМ)	40	дистанционных образовательных технологий
5. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении(ПРИМ-08, БПА, ИМ)	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
	40	
5. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в дальнем следовании (веб-система "Инновационная мобильность"	40	
6. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте (в поездах) в пригородном сообщении (МК-35 Ф)	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
	40	
	80	
7.Современные технологии работы кассира билетного на железнодорожном транспорте (МК-35Ф, ПРИМ-08,ИМ)	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

2	Современные технологии организации работы приемщика моторвагонного подвижного состава	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
		40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
3	Современные технологии работы проводника пассажирского вагона на железнодорожном транспорте	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
4	Современные технологии работы контролера пассажирского поезда	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
5	Современные технологии работы слесаря по ремонту подвижного состава	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
6	Современные технологии работы слесаря по осмотру и ремонту локомотивов на пунктах технического обслуживания	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

7	Повышение квалификации «Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
8	Повышение квалификации «Организация работы начальника производственного участка на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
9	Современные технологии организации работы контролера билетов	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
2. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ			
1	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	80	заочная
2	Специфика профессионального общения в сфере обслуживания на железнодорожном транспорте	16	заочная
3	Современные технологии организации клиентоориентированного обслуживания и коммуникации с пассажиром в пригородном сообщении	16	заочная
		40	заочная
		80	заочная
.	Актуальные вопросы повышения эффективности	40	заочная

4	клиентоориентированного сервиса в пригородном сообщении	80	заочная
5	Особенности обслуживания маломобильных групп населения в пригородном сообщении	80	заочная
6	Особенности обслуживания маломобильных групп населения в пригородном сообщении (с правом проведения инструктажа)	80	заочная
7	Основы эффективной коммуникации и психологии делового общения с пассажирами	16	заочная

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

3. 1. Профессиональная переподготовка с выдачей диплома о присвоении соответствующей квалификации

1	Организация перевозок и управление на транспорте <i>(на базе ВПО/СПО технических специальностей)</i>	250	заочная
	Организация перевозок и управление на транспорте <i>(на базе ВПО/СПО гуманитарных специальностей)</i>	800	заочная
2	Управление персоналом	250	заочная
3	Экономика и бухгалтерский учет (железнодорожный транспорт)	320	заочная
4	Бухгалтерский учет и аудит	250	заочная

3.2. Программы повышение квалификации по охране труда

1	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда (программа А)	16	очно-заочная
	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков (программа Б)	16	очно-заочная
	Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда (программа В)	16	очно-заочная
2	Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим	8	очно-заочная

3	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, включая оказание первой помощи пострадавшим	24	очно-заочная
	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, включая оказание первой помощи пострадавшим	24	очно-заочная
	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, включая оказание первой помощи пострадавшим	24	очно-заочная

4	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, а также безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, включая оказание первой помощи пострадавшим	40	очно-заочная
5	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, а также безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности	40	очно-заочная

6	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, а также безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, включая оказание первой помощи пострадавшим	48	очно-заочная
3.3. Программы повышение квалификации для руководителей и специалистов			
1	Организация перевозок и управление на транспорте	40	заочная
2	Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров	16	заочная
3	Электронные сервисы в продвижении услуг пригородных компаний	40	заочная
4	Интермодальные и мультимодальные технологии пригородных пассажирских перевозок	40	заочная

5	Основы эффективной коммуникации и психологии делового общения с пассажирами	16	заочная
6	Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров	16	заочная
7	Общий курс железных дорог	40	заочная
3.4. Программы повышение квалификации для обучения кадрового резерва			
1	Развитие компетенций кадрового резерва на замещение должности старшего кассира билетного	40	заочная
2	Развитие профессиональных компетенций кадрового резерва на должность руководителей среднего звена в пригородном сообщении	40	заочная
3	Подготовка к процедуре тестирования инструментами SHL	16	заочная
3.5. Программы повышение квалификации для руководителей (стратегический и тактический уровень)			
№	Название курса	Количество часов	Форма обучения
1	Ориентация на результат	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

2	Клиентоориентированность	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
3	Организация обработки и обеспечение безопасности в области персональных данных	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

4	Командопостроение: инструменты и методы	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
5	Курс "Урок лидерства"	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
6	Курс по развитию компетенций: лидерство, эмоциональный интеллект, коммуникация, партнерство	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

7	Эффективность руководителя	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
8	Управление изменениями	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

9	Тайм-менеджмент	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
---	-----------------	----	--

Исп. Ушакова В.В. ВПКц

+7(473)2651640 доб. 630