

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. генерального директора

АО «ППК «Черноземье»



С.Н. Панков
(подпись)

«22» февраля 2024 года

**Отчёт о результатах самообследования
учебного центра профессиональной квалификации
АО «ППК «Черноземье» за 2023 год**

Подготовлено
начальником учебного центра АО «ППК «Черноземье»

Ушаковой В.В.


(подпись)

Воронеж

2024

Оглавление:

1. Введение.....	3
2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	4
3. Организация учебного процесса.....	5
4. Внутренняя оценка качества образования.....	7
5. Качество обучения слушателей	10
6. Участие в конкурсах и проектах.....	10
7. Результаты анализа показателей деятельности организации	11

1. Введение

Самообследование учебного центра профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» (далее - «Учебный центр» или «Учреждение») проводилось в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», с Положением о порядке проведения самообследования в учебном центре профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье».

Комиссия, сформированная приказом по Учебному центру от 26.02.2024г. для проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности (Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1490);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- нормативно правовыми актами Российской Федерации в области образования;
- Положением об Учебном центре.

Цель самообследования и подготовки отчета - развитие внутренней системы контроля качества подготовки граждан в Учебном центре, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра. Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей Центра по решению образовательных задач.

Задачи самообследования:

- анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям;
- обобщение и распространение передового педагогического опыта.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Учебного центра по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

В отчете отражены общие сведения об Учебном центре, организационно-правовом обеспечении образовательной деятельности, о системе управления Учебного центра, о содержании и качестве подготовки, организации учебного процесса, о качестве кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы и других направлениях деятельности Учебного центра.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Учебный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О некоммерческих организациях», Гражданским кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами и нормативными правовыми актами, уставом.

Учебный центр имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности (№ ДЛ-1442 от 11.06.2020г.), аккредитацию по оказанию услуг в области охраны труда (№ 4162 от 30.11.2015г.).

На данный момент Учреждение филиалов и представительств не имеет.

В Учебном центре разрабатываются и утверждаются в установленном порядке акты и положения, регламентирующие деятельность, должностные обязанности преподавателей, руководителей и сотрудников подразделений.

Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация Учебного центра включает следующие основные документы:

- Устав АО «ППК «Черноземье»;
- Свидетельства ОГРН, ИНН;
- Свидетельство о постановке на налоговый учет;
- Лист записи об изменении наименования;
- Локальные акты;
- Положение об Учебном центре;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о практике и стажировке;
- Положение о платных образовательных услугах;
- Приказ об утверждении стоимости на 2023 г.

Делопроизводство в Учебном центре организовано и ведется. Все локальные акты приведены в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов.

3. Организация учебного процесса

Обучение слушателей в Учреждении осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Занятия в Учреждении проводятся круглогодично. Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой.

Режим занятий слушателей определяется Учреждением на основе соответствующих нормативных правовых актов с соблюдением санитарно-гигиенических норм обучения. Учреждение свою образовательную деятельность осуществляет на государственном языке Российской Федерации. Основанием возникновения и прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации

Учебный центр осуществляет обучение по профессиям рабочих, должностных служащих.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

При приеме слушателей Учреждение обязано ознакомить их со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса в Учреждении.

Комплектование групп осуществляется по заявкам, поступающим с сайта Учебного центра, по электронной почте, телефонам и иным каналам связи с заказчиками обучения.

Обучение осуществляется на основе договоров, заключаемых Учебным центром с организациями и предприятиями. Включение претендентов в списки слушателей производится по факту предоставления заявок организаций и предприятий, направившими специалистов на обучение в Учебный центр, а также заявок физических лиц.

Кандидаты на зачисление на обучение документально подтверждают свой уровень образования (уровень образования специалистов, проходящих повышение квалификации, должен быть не ниже уровня образования, требуемого для нового вида профессиональной деятельности).

Зачисление слушателей на обучение и их отчисление по завершении обучения оформляются приказами генерального директора АО «ППК «Черноземье».

Учебный центр располагает возможностью и всем необходимым, позволяющим реализовывать образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Вывод: В целом организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям.

4. Внутренняя оценка качества образования

В учебном центре разработано «Положение о порядке проведения самообследования в учебном центре профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье» в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам, утвержденным Приказом Министерства образования и науки от 1 июля 2013 года № 499, Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Положением об Учебном центре.

Положение об Учебном центре устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в учебном центре, регламентирует порядок проведения мониторинга. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Учебного центра, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а также на педагогических работников, работающих по совместительству и гражданско-правовым договорам. Под внутренней системой оценки качества образования в Учебном центре понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учебного центра. Оценка качества

образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом результатов сертификации преподавателей и руководящих работников; анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
 - продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
 - образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации; эффективность управления качеством образования. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений; аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения; экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учебного центра.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования,

тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учебном центре;

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;

- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя. Результаты, итоги мониторинга отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях при Директоре. По

результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учебного центра.

Вывод: Имеющаяся внутренняя система оценки качества образования Учебного центра позволяет успешно вести образовательную деятельность.

5. Качество обучения слушателей

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей. Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями, квалификационных разрядов, по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и программам профессионального обучения.

6. Участие в конкурсах и проектах в 2023 году

1. Организация круглых столов и доклад на совещании руководителей пассажирского комплекса пригородных пассажирских компаний в г. Казань;

2. Участие в конкурсе молодежных проектов «Новое звено-2023».

Учебный центр АО «ППК «Черноземье» был неоднократно отмечен благодарностями со стороны Центра по корпоративному комплексу ОАО РЖД г.Москва, Юго-Восточной железной дороги за организацию и проведение форума «Женщины ЮВЖД».

В целях профилактики детского травматизма на объектах железнодорожной инфраструктуры сотрудники учебного центра регулярно организуют мероприятия по обеспечению безопасности движения на железнодорожном транспорте среди подрастающего поколения, проводят разъяснительную работу о недопустимости совершения вандальных действий на объектах транспорта и ответственности, предусмотренной действующим законодательством, освещают факты пресечения вмешательства в работу транспорта.

7. Результаты анализа показателей деятельности организации

На основании данных, полученных в результате самообследования, экспертная комиссия пришла к выводу, что:

1. Центр обеспечен необходимым комплектом правовых и организационно распорядительных документов в соответствии с законодательством и Положением об Учебном центре.

2. Структура и система управления Учебного центра достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций Учебного центра в соответствии с поставленными целями, задачами и действующим законодательством Российской Федерации.

3 Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям к программам дополнительного профессионального образования. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса имеется в полном объеме и констатируется факт 100%-го наличия и соответствия аудиторного фонда, оборудования, технических средств, необходимых для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ.

4. Организационная структура и система управления Учебным центром, нормативная и организационно-распорядительная документация соответствуют Уставу и действующему законодательству. Образовательная деятельность центра укладывается в рамки требований к реализации программ дополнительного профессионального образования,

5. Кадровый состав Учебного центра соответствует требованиям, предъявляемым при лицензировании.

6. Направления подготовки специалистов входят в число приоритетных направлений модернизации и технологического развития российской экономики (утвержденный Распоряжением правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 7-р). Актуальность, содержание и качество образовательных программ Учебного центра по этому направлению соответствуют современному уровню развития образования и науки. В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения.

7. Образовательные программы по учебным курсам и модулям в наличии - 100%.

8. Качество материально-технического, учебно-методического и информационно обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю.