

Договор об оказании услуг связи «Билайн»

№ _____

г. _____

«__» декабря 2018 г.

_____», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: _____ (далее - «Оператор»), в лице _____ с одной стороны, и Акционерное общество «Пригородная пассажирская компания «Черноземье» (АО «ППК «Черноземье»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): РФ, _____ г. Воронеж, ул. Ленина, д.104Б, нежилое встроенное помещение I в лит. 1А, (далее - «Абонент»), в лице _____, действующего на основании устава, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее — «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения.

Для целей Договора применяются следующие термины и определения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

Абонент	физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи Билайн с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на Бланке к Договору.
Активация карты оплаты (активация)	процедура, в результате которой Электронный счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящего Договора.
АСР	автоматизированная система расчетов Оператора связи.
Договор об оказании услуг связи Билайн (Договор)	соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном ниже описанными условиями. Настоящие положения Договора, Бланк к Договору, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи «Билайн», Тарифный план, Правила являются единым договором об оказании услуг связи «Билайн».
Кодовое слово	слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.
Кредитный лимит	возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.
Личный кабинет	Специальный веб-интерфейс для заказа и управления Услугами Абонентом по адресу в сети Интернет: https://my.beeline.ru .
Сайт Оператора	ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.beeline.ru ,
Срок действия карты оплаты	отсчитываемый от момента активации карты оплаты интервал времени, в течение которого Абонент вправе воспользоваться Услугами на основании совершенного платежа. По окончании срока действия в случае, если Абонент не активировал очередную карту оплаты, возможность пользоваться Услугами прекращается. Для конкретного Тарифного плана может быть предусмотрен срок действия карты оплаты, отличный от указанного на карте (приводится в соответствующих прайс-листах).
Тарифный план	совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
Техническая возможность предоставления доступа к сети связи	наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг

подвижной связи.

Условная сумма

выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуги

деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора).

Электронный счет (лицевой счет)

запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме.

1. Предмет Договора, общие положения.

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает Услуги, а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.
- 1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.
- 1.4. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по замене абонентского номера, переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

2. Порядок и условия заключения и расторжения Договора и подключения Дополнительных услуг.

- 2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной

формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

- 2.2.** Оператор вправе:
- (1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
 - (2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Договором;
 - (3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.
- 2.3.** Абонент вправе отказаться от Услуг и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и (или) расторжения Договора, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательств, предусмотренного пп. 3 п. 4.1. Договора. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.
- К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:
- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
 - невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.
- 2.4.** Дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.
- 2.5.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.
- 2.6.** В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.
- 2.7.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.
- 2.8.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.
- 2.9.** Срок действия договора – с момента подписания до 30 ноября 2019 года включительно, а в части взаимных расчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.
Срок оказания услуг по договору – с 01 января 2019 года по 30 ноября 2019 включительно.
- 2.10.** Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 (десять) дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения Услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.
- 2.11.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

3. Обязанности и права Оператора.

- 3.1.** Оператор обязан:
- (1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и (или) уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляются при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляются Абоненту при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;
 - (2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;
 - (3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;
 - (4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому или электронному или иному адресу доставки (далее – «**Адрес доставки**»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;
 - (5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
 - (6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

3.2. Оператор вправе:

(1) предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами, предусмотренными Правилами, а для Абонентов – юридических лиц следующим способом по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.

(2) приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений), а также при непредставлении достоверных сведений о пользователе услугами связи Абонента. При этом если Абонент имеет несколько телефонных номеров и (или) уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же оператором связи.

(3) самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами, а для Абонентов – юридических лиц следующим способом по выбору Оператора: путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора.

Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

(4) проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

(5) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

(6) устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

(7) для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

(8) в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

(9) при проведении идентификации Абонента, Представителя абонента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, Представителем Абонента и получать от Абонента, Представителя абонента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом N 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации;

(10) для минимизации возможных убытков и обеспечения прав и интересов добросовестных абонентов и пользователей в случаях нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3. Договора, и в иных случаях нарушения Абонентом обязательств по Договору, а также в случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

(11) направить Абоненту информацию о недостоверности сведений об Абоненте или пользователях услугами связи Абонента одним из следующих способов по выбору Оператора: по адресу электронной почты Абонента, указанному в Договоре, на номер телефона контактного лица или иного лица, указанного Абонентом, по Договору, через Личный кабинет, письменным уведомлением.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых

Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

- 3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.
- 3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- 3.6. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.
- 3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.
- 3.8. Не переуступать права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика.
- 3.9. Не переуступать права требования по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика. В случае несоблюдения Исполнителем условия о согласовании уступки прав требования (факторинга), Заказчик имеет право применить штрафные санкции в соответствии с пунктом 7.6. настоящего Договора.

4. Обязанности и права Абонента.

4.1. Абонент обязан:

- (1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних, внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.
- (2) В полном объеме и сроки, которые определены, вносить плату за полученные Услуги.
- (3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в сроки, предусмотренные Правилами.
- (4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):
 - для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет - телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц;
 - для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.
- (5) Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.
- (6) Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.
- (7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

(8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

(9) Представить в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ или Договором, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан обновлять и предоставлять в адрес Оператора обновленный список не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту.

(10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

(11) Представить в адрес Оператора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, предоставленного телефонного номера или на основании запроса от Оператора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, достоверные сведения о пользователях услуг связи Абонента (ФИО, дата рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность). Абонент обязан в случае смены пользователей услуг связи Абонента - представлять достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи им SIM-карту/USIM-карты, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.2. Абонент имеет право:

(1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

(2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

(3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

(4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

(5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

(6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

(7) с использованием личного кабинета на сайте в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
- заказа детализации счета;
- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

(8) Требовать пересмотра условий расчетов по настоящему Договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации и в нормативные документы Абонента.

4.3. Абоненту не вправе:

(1) совершать действия с использованием Услуг Оператора:

- прямо или косвенно приводящие к нарушению работоспособности сети связи Оператора (в том числе подсети, отдельных блоков сети),

- которые нарушают права других абонентов и (или) третьих лиц, наносят или могут нанести им и деятельности Оператора потенциальный вред.

К таким действиям Абонента могут быть отнесены действия:

- квалифицированные организациями, в том числе международными, как осуществление Абонентом рассылки типа «спам» с использованием мобильной и фиксированной сетей связи Оператора, в том числе приведшие к включению адресов сети Оператора в «спам» - листы;

- осуществляемые Абонентом с нарушением Закона или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;

(2) посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

(3) производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги.

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

Тарифные планы на Услуги не включают надбавку к тарифам на Услуги в размере 1,2% от стоимости услуг связи. Надбавка к тарифам на Услуги включается вставляемые Абоненту счета/счета-фактуры за оказанные Услуги в установленном настоящими Условиями размере.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- (1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- (2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- (3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- (4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

- 5.3.** Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.
- 5.3.1.** Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:
(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)
Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:
(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения). Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.
- 5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.
- 5.4.** При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.
- 5.5.** Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.
- 5.6.** Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги.

- 6.1.** Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.
- 6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.
- 6.3.** При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Оператора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые — в большую сторону до центов.
- 6.4.**
- 6.4.1. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).**

6.4.1.1. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора не позднее 1 (первого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения от Оператора полного комплекта первичных документов, необходимого для осуществления платежа и подтверждающих оказание услуг: счета, счета-фактуры, акта оказанных услуг, других документов, предусмотренных договором, на основании полного комплекта документов, указанного выше.

6.4.1.2. Отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.4.1.3. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.4.1.4. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 45 (сорока пяти) дней со дня получения счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

6.4.1.5. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 46 (сорока шести) дней со дня получения счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном Правилами. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

6.4.1.6 В случае неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.3, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.1.7 Оригиналы счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и указана в 6.4.1.1.

- 6.5.** При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги связи при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов. При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 (тридцать пять) календарных дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит. Информацию о стоимости услуг связи в сети «Билайн» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.
- 6.6.** Порядок и способ доставки счета для Абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на Бланке к Договору.
- 6.7.** Срок начала оказания Услуг исчисляется с 01 января 2019 года.
- 6.8.** Настоящим Стороны согласовали, что у Сторон не возникает права на получение с другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон.

- 7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.
- 7.2.** Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 года «О связи».
- 7.3.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.
- 7.4.** Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.
- 7.5.** При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.
- 7.6.** В случае несоблюдения Исполнителем условий пункта 3.9. настоящего Договора, Заказчик имеет право предъявить Исполнителю штрафные санкции в размере не ниже величины убытков или упущенных выгод Заказчика, понесенных в результате данной уступки.
- 7.7.** В случае нарушения Исполнителем срока представления комплекта первичных документов, указанного в пункте 6.4.2.3. настоящего Договора, окончательный расчет за оказанные услуги производится в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты предоставления комплекта документов.

8. Прочие условия.

- 8.1.** На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.
- 8.2.** Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 8.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

- 8.4.** Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).
- 8.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
- 8.6.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.
- 8.7.** Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы).

8.7.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания ТСН с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многословном режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот.

Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

8.7.2. Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

- по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;
- по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.3 Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

- для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента;
- для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но

характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

8.7.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

8.8. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

8.9. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

8.10. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

8.11. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

8.12. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

8.13. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Оператора о нарушениях каких-либо положений пункта 9.1 настоящего Договора: 8 (____) _____, электронная почта _____.

Каналы уведомления Абонента о нарушениях каких-либо положений пункта 9.1 настоящего Договора: 8 (473)

265-16-40, электронная почта info@ppkch.ru.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 9.1. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 14.1. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применения эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 9.1. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 9.2. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

10. Учетные данные Оператора.

10.1. Лицензии Оператора:

Услуги	Орган, выдавший лицензию	№№ Лицензий, срок действия.
Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются Оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 86426 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86427 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86428 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86432 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86434 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 146147 от 07.12.2016 (с 07.12.2016 по 07.12.2021); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 161233 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161231 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161229 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161230 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 155934 от 12.09.2017 (с 12.09.2017 по 12.09.2022); 130690 от 14.11.2012 (с 14.11.2012 по 14.11.2017); 145077 от 18.10.2016 (с 18.10.2016 по 18.10.2021); 146146 от 01.10.2016 (с 01.10.2016 по 01.10.2021); 120926 от 10.06.2014 (с 10.06.2014 по 10.06.2019); 130685 от 13.06.2015 (с 13.06.2015 по 13.06.2020); 141889 (с 01.08.2016 по 01.08.2021); 146145 от 13.09.2016 (с 13.09.2016 по 13.09.2021); 155934 от 12.09.2017 (с 12.09.2017 по 12.09.2022); 145788 от 14.11.2012 (с 14.11.2012 по 14.11.2017); 151904 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 161232 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 154028 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 153107 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 147376 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 154027 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 136452 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 136453 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 142404 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142368 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142359 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142391 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142401 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142358 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142370 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142378 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142349 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142350 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142452 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142374 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142381 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142383 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142461 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142410 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142442 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142395 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142361 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142436 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142399 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142441 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142388 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142377 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142455 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142454 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142421 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142364 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142426 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142409 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142448 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142420 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 152538 от 21.05.2017 (с 21.05.2017 по 21.05.2022).
Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются Оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138736 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 132803 от 14.09.2015 (с 14.09.2015 по 14.09.2020); 134173 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2020); 160420 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 101255 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 164767 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 165937 от 12.11.2018 г. (с 12.11.2018 по 12.11.2023); 154316 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154319 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 148196 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2022); 142373 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142392 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142360 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142403 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142352 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142379 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142471 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142423 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142414 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142400 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142351 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142415 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142432 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142366 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142451 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142473 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142443 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142396 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142390 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142394 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142445 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142419 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142389 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142438 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142418 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142413 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142449 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142412 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142429 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142453 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142434 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142431 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).

Телематические услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138735 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 134172 от 15.09.2015 (от 15.09.2015 по 15.09.2020); 148201 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2022); 160420 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 164766 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 152919 от 26.06.2017 (с 26.06.2017 по 26.06.2022); 148201 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2022); 154315 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154318 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 152919 от 26.06.2017 (с 26.06.2017 по 26.06.2022); 142469 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142470 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142474 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142406 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142402 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142411 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142472 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142446 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142362 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142447 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142427 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142369 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142468 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142385 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142422 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142465 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142398 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142372 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142450 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142367 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142348 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142408 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142440 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142456 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142378 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142356 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142407 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142459 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142376 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142380 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142365 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142416 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).
Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются Оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138298 от 15.03.2016 (с 15.03.2016 по 15.03.2021); 160421 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 164768 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 154314 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154317 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 142428 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142467 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142425 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142405 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142458 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142466 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142464 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142371 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142463 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142464 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142424 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142458 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142363 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142353 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142433 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142384 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142462 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142355 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142444 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142397 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142460 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142386 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142347 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142457 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142357 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142439 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142437 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142435 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142354 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142417 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142430 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142393 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142382 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142375 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).

10.2. Дополнительная информация размещена на Сайте Оператора.

10.3. Адреса и Реквизиты Сторон.

Наименование Местонахождение и почтовый адрес: ИНН, КПП ОКВЭД ОКПО Банковские реквизиты:	Абонент: АО «ППК «Черноземье» ИНН ОГРН ОКПО ОКВЭД _____ Банковские реквизиты: Р/с К/с БИК
Должность _____ ФИО _____ м.п. Подпись _____	Должность _____ ФИО _____ м.п. Подпись _____