

Утвержден решением Совета директоров  
АО «ППК «Черноземье»  
от 5 марта 2021 г. (протокол № 143)

Председатель Совета директоров



Д.В. Вакуленко

## КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ АО «ППК «Черноземье»

### I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения обязательные для членов Совета директоров и всех работников АО «ППК «Черноземье», а также определяет отношения АО «ППК «Черноземье» с акционером, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами и др.

2. Цель принятия настоящего Кодекса - закрепление единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения работников, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии холдинга РЖД, повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности АО «ППК «Черноземье», а также создание условий для достижения стратегических целей холдинга РЖД и выполнения задач, определенных уставом АО «ППК «Черноземье».

3. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, принципов международного права, норм деловой этики, а также многолетних традициях железнодорожной отрасли.

4. АО «ППК «Черноземье» позиционируется на российском рынке как публичный перевозчик пассажиров в пригородном сообщении.

5. АО «ППК «Черноземье» привержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

### II. Этические принципы

6. Этические принципы АО «ППК «Черноземье», представляют собой свод норм, следуя которым, работники АО «ППК «Черноземье» реализуют на практике требования корпоративных компетенций.

Этические принципы являются основой для определения линии поведения работников АО «ППК «Черноземье» в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе.

7. Основными этическими принципами в АО «ППК «Черноземье» являются:  
ставить на первое место человека. Для нас люди - главный актив компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека - работника, пассажира, клиента. Все, что делает АО «ППК «Черноземье», делается для удобства и блага человека;

работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять

принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником АО «ППК «Черноземье»;

гордиться званием работника АО «ППК «Черноземье». Каждый работник АО «ППК «Черноземье», гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг - уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию АО «ППК «Черноземье», как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании;

воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива - значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и АО «ППК «Черноземье», выше частных интересов. Наша сила - в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;

опираться на мастерство. Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;

ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли АО «ППК «Черноземье», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;

принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов АО «ППК «Черноземье»;

соблюдать коммерческие интересы АО «ППК «Черноземье». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;

быть лидером. АО «ППК «Черноземье», является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является работником АО «ППК «Черноземье»;

стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового - залог роста и процветания АО «ППК «Черноземье», залог развития личности работника.

### III. Ценности бренда «РЖД»

8. Традиции и ценности бренда РЖД - результат почти двухсотлетней истории развития железных дорог в России, уникальной по размеру и географическому охвату компании, не имеющей аналогов ни по масштабу, ни по ответственности перед страной и обществом.

9. АО «ППК «Черноземье» приветствует следование своих работников ценностям бренда «РЖД». Безусловное уважение работниками ценностей бренда «РЖД» является проявлением уважения к АО «ППК «Черноземье» - дочернему обществу ОАО «РЖД» как работодателю, способствует повышению эффективности производственной деятельности, укреплению сплоченности коллектива, повышению престижа АО «ППК «Черноземье» и работы в нем.

10. Ценности бренда «РЖД» находят свое практическое воплощение в корпоративных компетенциях.

#### IV. Взаимная ответственность АО «ППК «Черноземье» и работников

11. АО «ППК «Черноземье» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как АО «ППК «Черноземье», так и его работники, разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

12. АО «ППК «Черноземье» несет ответственность перед работниками в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора АО «ППК «Черноземье» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов АО «ППК «Черноземье» и принятых им целевых программ;

б) обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов АО «ППК «Черноземье»;

в) предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых АО «ППК «Черноземье», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

г) развитии и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников АО «ППК «Черноземье»;

д) поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

е) обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. АО «ППК «Черноземье» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

ж) соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

з) обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри АО «ППК «Черноземье», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

13. Ответственность работников перед АО «ППК «Черноземье» заключается в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов АО «ППК «Черноземье», в том числе настоящего Кодекса, Устава и правил внутреннего трудового распорядка;

б) добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих

- производительность труда и снижающих затраты АО «ППК «Черноземье»;
- в) исполнении решений органов управления и контроля АО «ППК «Черноземье», приказов и распоряжений АО «ППК «Черноземье», поручений руководства;
  - г) заботе о соблюдении общих интересов АО «ППК «Черноземье» и холдинга «РЖД» в целом;
  - д) стремлении к всемерному укреплению деловой репутации АО «ППК «Черноземье», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;
  - е) корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами по работе, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом;
  - ж) своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях компании в учете, а также хранении и, при необходимости, предоставлении соответствующих подтверждающих документов;
  - з) своевременном информировании руководителей о возникновении новых/реализации существующих рисков компании, в том числе рисков коррупции;
  - и) соблюдении требований антикоррупционной политики АО «ППК «Черноземье».

14. Каждый работник АО «ППК «Черноземье» участвует в поддержании положительного имиджа компании и укрепляет ее репутацию, соблюдая принципы корпоративной культуры. Наша репутация - это клиентоориентированность, а также порядочное, внимательное и заботливое отношение к людям на работе и вне ее. Это верность высоким моральным и профессиональным ориентирам всегда и везде. Это стиль жизни и поведения, затрагивающий в том числе и деловое поведение работников, а также стиль в одежде.

#### V. Общие принципы поведения работников

15. Взаимодействие между работниками в АО «ППК «Черноземье» выстраивается на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

16. Общими принципами поведения работников АО «ППК «Черноземье» являются:

честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств, самодисциплина, организованность;

обмен опытом и информацией, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, работа в команде;

рациональное использование своего рабочего времени и времени коллег по работе;

приверженность культуре неприятия коррупции.

17. АО «ППК «Черноземье» развивает культуру эффективных корпоративных коммуникаций, в основе которых - доверие и командный дух. Мы стремимся

выстраивать конструктивный диалог, давая каждому работнику возможность обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки, их причины и обстоятельства возникновения.

При этом своевременное сообщение о допущенной ошибке не только позволит устраниТЬ ее последствия с минимальными потерями, но также послужит смягчающим фактором при определении дисциплинарных мер воздействия к работнику, ее допустившему.

18. АО «ППК «Черноземье» поощряет конструктивные инициативы сотрудников и обеспечивает возможности их реализации.

19. АО «ППК «Черноземье» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

20. Работники не допускают в адрес клиентов, акционеров и своих коллег по работе действий и высказываний, которые могут нанести ущерб АО «ППК «Черноземье» и его деловой репутации.

21. Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом каждого работника и не должны препятствовать исполнению им должностных обязанностей и отражаться на его профессиональной деятельности.

22. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей АО «ППК «Черноземье».

23. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на объектах АО «ППК «Черноземье» или с использованием его имущества без заключения с АО «ППК «Черноземье» соответствующего договора.

24. АО «ППК «Черноземье» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. АО «ППК «Черноземье» также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников АО «ППК «Черноземье».

## VI. Общие принципы поведения руководителей

25. Ответственными за соблюдение, разъяснение и внедрение норм настоящего Кодекса являются руководители всех уровней управления. Каждый руководитель должен быть образцом этичного поведения и личным примером поддерживать высокий уровень корпоративной культуры АО «ППК «Черноземье».

26. Руководители должны:

исходить из интересов АО «ППК «Черноземье», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

проявлять лидерские качества, являясь образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;

уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных или незаконных решений;

в своей профессиональной деятельности следовать самим высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;

действовать АО «ППК «Черноземье» в соответствии со стратегическими и

тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления АО «ППК «Черноземье»;

не допускать участия компаний в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции), а также нормативных документов АО «ППК «Черноземье»;

поддерживать среди работников культуру неприятия коррупции, а также внедрять в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывать обучение работников основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;

предотвращать и урегулировать возникающие конфликты интересов работников АО «ППК «Черноземье»;

взаимодействовать в установленном законодательством порядке с правоохранительными органами, в том числе в сфере противодействия коррупционной деятельности.

27. Запрещаются любые формы дискриминации работников руководителями. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В АО «ППК «Черноземье» неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в АО «ППК «Черноземье» единой системы корпоративных требований к персоналу.

28. При взаимодействии с подчиненными руководители обязаны:

проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчиненных;

обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

поддерживать у своих подчиненных и других работников дух командной работы и партнерства, чувство ответственности, стремление к профессиональному совершенствованию и новаторству;

обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;

рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;

обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей АО «ППК «Черноземье» и реализации потенциала работников;

создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва АО «ППК «Черноземье».

## VII. Информация конфиденциального характера

29. Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб АО «ППК «Черноземье».

30. Работники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок с ценными бумагами АО «ППК «Черноземье».

31. Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам АО «ППК «Черноземье»»;

раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности АО «ППК «Черноземье» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом и нормативными документами АО «ППК «Черноземье»;

бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение АО «ППК «Черноземье» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени АО «ППК «Черноземье» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности АО «ППК «Черноземье» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компаний;

возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об АО «ППК «Черноземье», его деятельности и планах.

32. АО «ППК «Черноземье» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## VIII. Соблюдение коммерческих интересов

33. Извлечение прибыли - одна из главных целей деятельности АО «ППК «Черноземье» как коммерческой организации.

34. Работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью АО «ППК «Черноземье», руководствуясь его коммерческими интересами

и стремиться к обеспечению общей прибыльности как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек.

35. Ценовая политика АО «ППК «Черноземье» в отношении оказываемых транспортных и сопутствующих им услуг строится на коммерческой основе с неукоснительным соблюдением тарифов и ограничений, устанавливаемых государственными органами и АО «ППК «Черноземье».

#### IX. Предотвращение конфликта интересов АО «ППК «Черноземье» и работников

36. АО «ППК «Черноземье» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между АО «ППК «Черноземье» и работниками. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

37. Работники обязаны руководствоваться исключительно интересами АО «ППК «Черноземье» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

38. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности АО «ППК «Черноземье»

39. О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам АО «ППК «Черноземье», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятия решения о переходе на работу в другую организацию, с которой АО «ППК «Черноземье» совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

40. Работники должны ориентировать близких родственников на недопустимость создания конфликта интересов с АО «ППК «Черноземье» вследствие семейных обстоятельств.

41. Руководители АО «ППК «Черноземье» должны принимать меры по урегулированию конфликта интересов АО «ППК «Черноземье» и работников в рамках своих подразделений.

#### X. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода

42. Получение или дарение деловых подарков, а также организация или участие в представительских мероприятиях допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство Российской Федерации, принципы деловой этики и требования нормативных документов АО «ППК «Черноземье».

43. Получение делового подарка, участие в представительском мероприятии не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед дарителем или организатором мероприятия и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя или организатора мероприятия.

44. Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание АО «ППК «Черноземье» каких-либо услуг, осуществление либо не осуществление определенных должностных действий,

передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

45. Деловые подарки, которые дарят работники третьим лицам, должны соответствовать нормам деловой этики АО «ППК «Черноземье».

46. Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с АО «ППК «Черноземье». Подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

47. В отношениях с конкурентами или контрагентами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

48. В случае если деловой подарок является объектом налогообложения, работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

49. Члены Совета директоров и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

50. Работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

51. Представляя интересы АО «ППК «Черноземье», работники должны:

избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами АО «ППК «Черноземье»;

соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов АО «ППК «Черноземье», определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;

иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона АО «ППК «Черноземье»;

дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях, в соответствии с установленным порядком в АО «ППК «Черноземье»;

своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

## XI. Противодействие коррупции

52. Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса. В транспортной отрасли они абсолютно недопустимы, поскольку угрожают

фундаментальным основам безопасности. Работники АО «ППК «Черноземье» должны сообщать, ставшую им известную информацию о нарушении правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю. В случае если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер, работник обязан сообщать известную ему информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса. АО «ППК «Черноземье» не приемлет коррупцию во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. Работники не вправе непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе недопустимо:

- предлагать, обещать или давать взятки;
- злоупотреблять полномочиями;
- осуществлять коммерческий подкуп.

53. АО «ППК «Черноземье» регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

54. Понимая, что нарушение антикоррупционного законодательства может нанести ущерб деловой репутации и имиджу АО «ППК «Черноземье», работники должны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

55. АО «ППК «Черноземье» гарантирует, что никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам АО «ППК «Черноземье» либо контрагентам за отказ в даче взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа АО «ППК «Черноземье» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

## XII. Защита имущества

56. Имущество АО «ППК «Черноземье» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

57. Работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность АО «ППК «Черноземье», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

## XIII. Охрана труда

58. Жизнь и здоровье работников, а также охрана их труда имеют для АО «ППК «Черноземье» приоритетное значение. АО «ППК «Черноземье» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

При этом сохранение жизни и здоровья являются собственным осознанным выбором каждого человека, основанном на личной ответственности каждого работника осмотрительности, осторожности и соблюдении правил техники безопасности.

59. Обеспечение условий безопасного труда - прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Работники несут ответственность за

выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

60. Работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил ее эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения.

61. Лица, выполняющие работу на объектах АО «ППК «Черноземье», должны:

- знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;
- осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;
- поддерживать корпоративную культуру безопасности труда;
- побуждать к безопасному поведению своих коллег;
- знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

#### XIV. Защита окружающей среды

62. Понимая необходимость сохранения окружающей среды, АО «ППК «Черноземье» проводит активную работу по ее защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

63. АО «ППК «Черноземье» стремится к охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля, постоянного развития и улучшения своих природоохранных программ и средств контроля обеспечения безопасности движения.

#### XV. Отношения с юридическими и физическими лицами

64. Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами интересы АО «ППК «Черноземье» представляют его работники.

65. АО «ППК «Черноземье» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

#### XVI. Отношения с акционерами

66. АО «ППК «Черноземье» в своей деятельности стремится учитывать интересы всех своих акционеров.

67. В отношениях с акционерами АО «ППК «Черноземье»:

- придерживается прозрачности своей деятельности и соблюдения интересов всех акционеров, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для

достижения целей, поставленных акционерами;

соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед АО «ППК «Черноземье» задач и с учетом ограничений, устанавливаемых акционером и законодательством Российской Федерации, прилагает усилия для увеличения в интересах акционеров собственной стоимости;

не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

68. АО «ППК «Черноземье» осознает свою ответственность перед государством, является субъектом естественных монополий в сфере пригородных железнодорожных перевозок.

69. АО «ППК «Черноземье» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности населения в безопасных и доступных пассажирских перевозках в пригородном сообщении.

## XVII. Отношения с дочерними обществами

70. АО «ППК «Черноземье» выполняет требования законодательства Российской Федерации, учитывает интересы ОАО «РЖД» как акционера и, в случае создания дочерних обществ, как акционер дочерних обществ, будет стремиться учитывать интересы других акционеров дочерних обществ, их инвесторов и работников.

71. В случае создания дочерних обществ, взаимоотношения АО «ППК «Черноземье» и его дочерних обществ будет строится на основе законности, открытости, доверия, взаимной поддержки и уважения к профессиональному друг друга. Успешность совместной деятельности АО «ППК «Черноземье» и дочерних обществ определяет эффективность работы холдинга «РЖД» в целом.

## XVIII. Отношения с клиентами

72. АО «ППК «Черноземье» считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми АО «ППК «Черноземье» услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания, прежде всего безопасности и комфорта перевозок.

Работники АО «ППК «Черноземье» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

73. Обеспечение безопасности и здоровья пассажиров - еще одна приоритетная задача АО «ППК «Черноземье».

АО «ППК «Черноземье» инвестирует значительные средства в поддержание высокого уровня безопасности и повышение комфорта перевозок и постоянно внедряет новейшие технологии в данной области.

74. АО «ППК «Черноземье» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

АО «ППК «Черноземье» стремится обеспечивать удовлетворенность клиентов,

предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

75. АО «ППК «Черноземье» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от АО «ППК «Черноземье», его работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесенный ущерб.

76. АО «ППК «Черноземье» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

#### XIX. Отношения с контрагентами

77. АО «ППК «Черноземье» взаимодействует с контрагентами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

78. АО «ППК «Черноземье» сотрудничает только с надежными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации АО «ППК «Черноземье».

АО «ППК «Черноземье» придерживается принципа должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами АО «ППК «Черноземье».

79. АО «ППК «Черноземье» добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

80. АО «ППК «Черноземье» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

#### XX. Отношения с инвесторами

81. АО «ППК «Черноземье» с равным уважением относится ко всем инвесторам независимо от размера их инвестиций в деятельность АО «ППК «Черноземье» и обеспечивает равное отношение к российским и иностранным инвесторам.

82. АО «ППК «Черноземье» обеспечивает инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав.

АО «ППК «Черноземье» стремится минимизировать риски инвесторов, приобретающих выпускаемые АО «ППК «Черноземье» ценные бумаги или осуществляющих инвестиции в АО «ППК «Черноземье» в иной форме, создавая систему корпоративного управления, отвечающую российским и международным стандартам.

83. АО «ППК «Черноземье» обеспечивает в интересах инвесторов своевременное раскрытие достоверной информации о своем состоянии и деятельности в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

#### XXI. Отношения с конкурентами

84. АО «ППК «Черноземье» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

85. АО «ППК «Черноземье» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере железнодорожного транспорта.

86. В своей деятельности АО «ППК «Черноземье» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции.

В этих целях:

АО «ППК «Черноземье» неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации;

работники АО «ППК «Черноземье» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;

АО «ППК «Черноземье» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

## XXII. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций

87. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований) должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов АО «ППК «Черноземье».

88. Работникам АО «ППК «Черноземье» запрещается обещать, давать или предлагать представителям государства, представителям иностранного государства, представителям публичных международных организаций, представителям некоммерческих организаций, а также их близким родственникам денежные средства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды.

## XXIII. Социальная ответственность

89. АО «ППК «Черноземье» является неотъемлемым элементом общественной среды, в рамках которой осуществляется его деятельность. Корпоративная социальная ответственность является важной частью взаимодействия государства, бизнеса и общества.

90. АО «ППК «Черноземье» придерживается политики высокой социальной ответственности не только перед своими работниками и их близкими родственниками, но и перед населением всех регионов, в которых оно ведет свою деятельность, и рассматривает инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития регионов.

91. АО «ППК «Черноземье» осознает свою ответственность за обеспечение безопасности труда работников, создание и сохранение рабочих мест.

92. АО «ППК «Черноземье» осуществляет в регионах своего присутствия

социально-экономическое сотрудничество в сфере благоустройства объектов железнодорожной инфраструктуры.

93. АО «ППК «Черноземье» ведет постоянный диалог с местными сообществами, что является обязательным элементом его социальной деятельности, уважает местные, национальные и политические традиции регионов своего присутствия на территории Российской Федерации.

94. АО «ППК «Черноземье» осуществляет благотворительную и спонсорскую деятельность (помощь) в различных формах согласно внутренним положениям, регулирующим благотворительную деятельность АО «ППК «Черноземье».

95. АО «ППК «Черноземье» не допускает осуществление благотворительной деятельности (помощи) с прямой или косвенной целью оказать воздействие на принятие получателем помощи решений или осуществление действий/бездействия в интересах АО «ППК «Черноземье» или если данная помощь может быть истолкована подобным образом.

96. АО «ППК «Черноземье» не допускает осуществление спонсорской деятельности (помощи) с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды за оказание подобной помощи либо в случае, если данная помощь может быть истолкована подобным образом.

97. Любые расходы, связанные с благотворительной и спонсорской деятельностью (помощью), должны быть предварительно согласованы в порядке, установленном нормативными документами АО «ППК «Черноземье».

98. Информация обо всех расходах АО «ППК «Черноземье», связанных с благотворительной и спонсорской деятельностью (помощью), подлежит публикации в Интернете на сайте компании.

99. АО «ППК «Черноземье» использует возможности корпоративных средств массовой информации для пропаганды социально значимых ценностей, взглядов и убеждений.

Корпоративные средства массовой информации, являясь проводниками корпоративных ценностей АО «ППК «Черноземье», действуют в рамках ценностей бренда «РЖД» и служат интересам АО «ППК «Черноземье».

#### XXIV. Соблюдение норм настоящего Кодекса

100. Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается генеральным директором АО «ППК «Черноземье». Генеральный директор АО «ППК «Черноземье» определяет действия руководителей по обеспечению соблюдения в АО «ППК «Черноземье» установленных Кодексом норм деловой этики.

Генеральный директор АО «ППК «Черноземье» информирует Совет директоров АО «ППК «Черноземье» о практике соблюдения настоящего Кодекса.

101. Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников АО «ППК «Черноземье» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется уполномоченным по вопросам деловой этики. Функции уполномоченного по вопросам деловой этики выполняет начальник сектора по работе с персоналом АО «ППК «Черноземье».

Уполномоченный по вопросам деловой этики осуществляет мониторинг нарушений норм и правил, установленных Кодексом, рассматривает обращения и предложения работников АО «ППК «Черноземье» по вопросам деловой этики, осуществляет контроль исполнения решений Комиссии по вопросам деловой этики.

102. Каждый работник АО «ППК «Черноземье» обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение.

103. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации АО «ППК «Черноземье» и имиджу холдинга «РЖД», приводит к наложению на АО «ППК «Черноземье» административных мер воздействия, снижению эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников АО «ППК «Черноземье».

104. АО «ППК «Черноземье» гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса или пресекшего таковое нарушение, не наступят негативные последствия.

105. Нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах АО «ППК «Черноземье» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то руководитель, в подчинении которого находится указанный работник, обязан передать информацию в соответствующие подразделение АО «ППК «Черноземье».

При получении достоверных сведений о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в соответствующие государственные органы.

106. Для каждого работника АО «ППК «Черноземье» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

107. Меры ответственности в АО «ППК «Черноземье» применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устраниению его последствий.

108. Работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом. Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках программ адаптации новых работников, программ повышения квалификации.

109. Работники АО «ППК «Черноземье» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

110. Если у работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или уполномоченному по вопросам деловой этики, а также отправить ему свой вопрос по электронной почте.

111. Если у работника имеются основания считать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава, внутренних документов АО «ППК «Черноземье», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации АО «ППК «Черноземье», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для АО «ППК «Черноземье», в том числе и

сведения о заявителе. В случае подтверждения достоверности заявления каждому заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

112. В случае если несоблюдение норм настоящего Кодекса наносит ущерб деловой репутации АО «ППК «Черноземье» и бренду «РЖД», то рассмотрение такого вопроса и принятие решения по нему могут быть возложены на генерального директора Общества.

113. Любое из заинтересованных лиц, не являющееся работником, может сообщить уполномоченному по вопросам деловой этики или другому руководителю о ставших ему известными действиях, способных причинить вред имиджу и деловой репутации АО «ППК «Черноземье». Такое сообщение может быть также направлено уполномоченному по вопросам деловой этики.

114. Сообщения о нарушениях могут быть переданы по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников АО «ППК «Черноземье», по корпоративной или внешней электронной почте.

#### XXV. Заключительные положения

115. Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров АО «ППК «Черноземье».

116. Изменения в настоящий Кодекс вносятся по решению Совета директоров АО «ППК «Черноземье».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками, ответственными по вопросам деловой этики своих подразделений или уполномоченному по вопросам деловой этики АО «ППК «Черноземье».

117. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в три года.

118. Настоящий Кодекс размещается на сайте АО «ППК «Черноземье» в сети Интернет и должен находиться в виде печатного издания во всех его подразделениях. Работники АО «ППК «Черноземье» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом подпись.

119. Информация о практике соблюдения настоящего Кодекса отражается в годовом отчете АО «ППК «Черноземье», а также освещается в корпоративных средствах массовой информации.

Приложение № 1  
к Кодексу деловой этики  
АО «ППК «Черноземье»

**Основные термины и определения**

**Благотворительная деятельность (помощь)** - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

**Взятка** - дача и получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействий) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если он в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

**Деловая этика** - совокупность этических норм, которые регулируют корпоративное поведение работника той или иной организации, с точки зрения морально-нравственных принципов ведения бизнеса и отношений внутри компании и вне ее. Деловая этика АО «ППК «Черноземье» соответствует мировым стандартам корпоративного управления и этическим нормам, принятым в международном деловом сообществе.

**Деловой этикет (служебное поведение)** - совокупность норм и правил, регламентирующих профессиональное и должностное поведение в трудовом коллективе и формализующих процесс коммуникаций, как между сотрудниками, так и между сотрудниками и клиентами, деловыми партнерами компании. В отличие от корпоративных и личных принципов, ценностей и норм, которые могут быть, как осознанными для человека, так и не явными для него, деловой этикет регламентирует поведение работника в служебных обстоятельствах, то есть касается тех действий (решений, поступков и высказываний), которые видимы окружающим.

**Злоупотребление полномочиями** - использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам.

**Информация конфиденциального характера** - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством (в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, персональные данные, инсайдерскую информацию и т.д.).

**Спонсорская деятельность (помощь)** - предоставление средств (ресурсов, услуг, иных выгод) для организации и (или) проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия/программы, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного результата творческой деятельности на условиях обязательной спонсорской рекламы.

Коммерческий подкуп - незаконные передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

Контрагенты - российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми компания АО «ППК «Черноземье» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Конфликт интересов - любые ситуации, при которых личная заинтересованность руководителей и работников АО «ППК «Черноземье» может повлечь ненадлежащее исполнение ими обязанностей по отношению к АО «ППК «Черноземье», возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью руководителей и работников АО «ППК «Черноземье» и интересами АО «ППК «Черноземье», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации АО «ППК «Черноземье».

Профессиональная этика - часть этической практики, направленная на регулирование деятельности профессиональных сообществ и их участников в целях воспроизведения профессиональной деятельности. Определяет основные принципы и правила профессиональной деятельности, а также регулирует участие в ней.

Работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с АО «ППК «Черноземье». Руководители - представители (работники) АО «ППК «Черноземье», которые, согласно своим должностным обязанностям, выполняют в компании управленческие функции.

---

Прошито Чроуфордом  
15/02/2014

лист 5

Председатель Совета директоров  
АО «ППК «Черноземье»

Д.В. Вакуленко

Корпоративный секретарь  
АО «ППК «Черноземье»

Е.А. Ходыкина