



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(АО «ППК «Черноземье»)**

ПРИКАЗ

г. Воронеж

«15» января 2024г. № ППК-24

О стоимости образовательных услуг в 2024 году

С целью оказания платных образовательных услуг Учебным центром профессиональной квалификации АО «ППК «Черноземье»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стоимость образовательных услуг на 2024 год в соответствии с приложением № 1.
2. Старшему специалисту по корпоративным коммуникациям Михалевой Н.С. разместить на сайте Компании информацию о стоимости образовательных услуг на 2024 год в разделе учебного центра.
3. Контроль настоящего приказа возложить на начальника учебного центра профессиональной квалификации Ушакову В.В.

Генеральный директор

В.И. Шульгин

1. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

№	Название курса / профессии/ должности служащего	Количество часов	Форма обучения	Стоимость	Стоимость при заказе от 10 человек для юридических лиц
1	23372 "Кассир (билетный)" (ИМ, ПТК-Т, МК-35Ф, ПРИМ-08, БПА)	180	очно-заочная	4050	
		240	очно-заочная	7950	7150
		360	очно-заочная	8750	7850
2	17270 "Приветчик поездов"	240	очно-заочная	7950	7150
3	17334 "Проводник пассажирского вагона"	250	очно-заочная	8500	7850
		23563 «Контролер - ревизор пассажирских поездов	240	очно-заочная	7950
4	18540 "Слесарь по ремонту подвижного состава"	360	очно-заочная	8750	7850
5	18507 "Слесарь по осмотру и ремонту локомотивов на пунктах технического обслуживания"	360	очно-заочная	8750	7850
6	23551 "Контролер билетов"	240	очно-заочная	7950	7150

1.1. Повышение квалификации по профессиям

№	Название курса / профессии / должности служащего	Количество часов	Форма обучения	Стоимость	Стоимость при заказе от 10 человек для юридических лиц
1.	Правила обслуживания и коммуникации с пассажирами на железнодорожном транспорте	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	2250	2050
2.	Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в современных условиях	72	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	4000	3900
3.	Алгоритм действий в нестандартных ситуациях кассира билетного в пути следования	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	2500	2250
4.	Современные технологии работы старшего кассира билетного на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении (БПА, ПРИМ-08, ИМ)	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	2500	2250
		40		4300	4000

	5. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении(ПРИМ-08, БПА, ИМ)	16	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	2500	2250	
		40		4300	4000	
	5. Организация работы кассира билетного на железнодорожном транспорте в дальнем следовании (всб-40 системы "Инновационная мобильность"	40	образовательных технологий	4300	4000	
				16	2500	2250
				40	4300	4000
				80	4900	4500
	7.Современные технологии работы кассира билетного на железнодорожном транспорте (МК-35Ф, ПРИМ-08,ИМ)	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	4300	4000	
		80		4900	4500	
2	Современные технологии организации работы приемщика моторвагонного подвижного состава	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	4000		
						40

3	Современные технологии работы проводника пассажирского вагона на железнодорожном транспорте	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
4	Современные технологии работы контролера пассажирского поезда	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
5	Современные технологии работы слесаря по ремонту подвижного состава	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
6	Современные технологии работы слесаря по осмотру и ремонту локомотивов на пунктах технического обслуживания	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
7	Повышение квалификации «Организация работы заведующего билетными кассами на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
8	Повышение квалификации «Организация работы начальника производственного участка на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении»	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750

9	Современные технологии организации работы контролера билетов	80	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5300	4750
---	--	----	--	------	------

2. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

1	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	80	заочная	2800	
2	Специфика профессионального общения в сфере обслуживания на железнодорожном транспорте	16	заочная	2500	2250
3	Современные технологии организации клиентоориентированного обслуживания и коммуникации с пассажиром в пригородном сообщении	16	заочная	2500	2250
		40	заочная	4500	4050
		80	заочная	5300	4750
4	Актуальные вопросы повышения эффективности клиентоориентированного сервиса в пригородном сообщении	40	заочная	4500	4050
		80	заочная	5300	4750
5	Особенности обслуживания маломобильных групп населения в пригородном сообщении	80	заочная	2250	2050
6	Особенности обслуживания маломобильных групп населения в пригородном сообщении (с правом проведения инструктажа)	80	заочная	2800	
7	Основы эффективной коммуникации и психологии делового общения с пассажирами	16	заочная	2800	

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

3.1. Профессиональная переподготовка с выдачей диплома о присвоении соответствующей квалификации

1	Организация перевозок и управление на транспорте (на базе ВПО/СПО технических специальностей)	250	заочная	10000	10490
1	Организация перевозок и управление на транспорте (на базе ВПО/СПО функциональных специальностей)	800	заочная	15000	15735
2	Управление персоналом	250	заочная	10000	10490
3	Экономика и бухгалтерский учет (железнодорожный транспорт)	320	заочная	11350	10200
4	Бухгалтерский учет и аудит	250	заочная	10000	10490

3.2. Программы повышения квалификации по охране труда

Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда (программа А)	16	очно-заочная	1250	1000
---	----	--------------	------	------

1	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков (программа Б)	16	очно-заочная	1250	1000
	Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда (программа В)	16	очно-заочная	1250	1000
2	Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим	16	очно-заочная	1250	1000
	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, включая оказание первой помощи пострадавшим	24	очно-заочная	1550	1400

3	<p>Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, включая оказание первой помощи пострадавшим</p>	24	очно-заочная	1550	1400
	<p>Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, включая оказание первой помощи пострадавшим</p>	24	очно-заочная	1550	1400
4	<p>Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, а также безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, включая оказание первой помощи пострадавшим</p>	40	очно-заочная	2600	2350

	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, а также безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности	40	очно-заочная	2600	2350
6	Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, а также безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, включая оказание первой помощи пострадавшим	48	очно-заочная	3100	2800

3.3. Программы повышения квалификации для руководителей и специалистов

1	Организация перевозок и управление на транспорте	40	заочная	5250	4750
----------	---	----	---------	------	------

2	Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров	16	заочная	2600	2350
3	Электронные сервисы в продвижении услуг природоохранных компаний	40	заочная	5250	4750
4	Интермедийные и мультимедийные технологии природоохранных пассажирских перевозок	40	заочная	5250	4750
5	Основы эффективной коммуникации и психологии делового общения с пассажирами	16	заочная	2600	2350
6	Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров	16	заочная	2600	2350
7	Общий курс железных дорог	40	заочная	2600	2350
3.4. Программы повышение квалификации для обучения кадрового резерва					
1	Развитие компетенций кадрового резерва на замещение должности старшего кассира билетного	40	заочная	6050	5450
2	Развитие профессиональных компетенций кадрового резерва на должность руководителей среднего звена в природоохранном сообщении	40	заочная	6050	5450
3	Подготовка к процедуре тестирования инструментами SHL	16	заочная	2600	

3.5. Программы повышение квалификации для руководителей (стратегический и тактический уровень)

№	Название курса	Количество часов	Форма обучения	Стоимость	Краткое содержание курса
1	Ориентация на результат	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>Программа курса: Понятия и ключевые принципы целеполагания. Методы постановки целей. Понятие эффективности на пути к результату. Результаты влияния.</p>
2	Клиентоориентированность	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>В мире высокой конкуренции главным человеком в компании становится сам клиент. От него напрямую зависит развитие и успех бизнеса. Предоставляемый сервис в фирме также ценится наравне с качеством товаров или услуг. Чем лучше и быстрее будут удовлетворены потребности клиента, тем больше вероятности, что он обратится в компанию повторно. Существуют специальные тренинги, упражнения и технологии, позволяющие быстро обучить сотрудников клиентоориентированности, и получить рекордные результаты в короткие сроки. Программа курса: Первоклассный сервис. Понимание клиентов. Коммуникативная компетентность. Работа с конфликтными ситуациями и недовольством клиента. Профилактика и управление стрессом при обслуживании «сложных» клиентов.</p>

3	Организация обработки и обеспечение безопасности в области персональных данных	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>На сегодняшний день мы обрабатываем огромный массив персональных данных как работников нашей компании, неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», так и наших клиентов, контрагентов, пассажиров. Безопасность информации — это цель нашей деятельности, направленная на защиту данных коммерческих компаний.</p> <p>Достигать рекордных результатов возможно только вместе с сильной командой. Можно быть хорошим игроком на поле и забивать больше всех голов, но чемпионат нельзя выиграть в одиночку. Руководители, сконцентрированные на достижении больших целей, должны уметь создавать эффективные команды, развивать сотрудников, формировать атмосферу открытости, помогать отдельным личностям и целым организациям добиваться желаемых результатов. Программа курса: Формирование команды. Роли в команде.</p> <p>Лидером может стать абсолютно каждый, независимо от возраста, навыков и накопленных знаний. Лидер — это тот, кто готов вести за собой других, не боится ответственности за свои поступки и свою команду, вдохновляет людей на достижение больших целей. Первый шаг к лидерству — это осознание собственных</p>
4	Командопостроение: инструменты и методы	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>Достигать рекордных результатов возможно только вместе с сильной командой. Можно быть хорошим игроком на поле и забивать больше всех голов, но чемпионат нельзя выиграть в одиночку. Руководители, сконцентрированные на достижении больших целей, должны уметь создавать эффективные команды, развивать сотрудников, формировать атмосферу открытости, помогать отдельным личностям и целым организациям добиваться желаемых результатов. Программа курса: Формирование команды. Роли в команде.</p> <p>Лидером может стать абсолютно каждый, независимо от возраста, навыков и накопленных знаний. Лидер — это тот, кто готов вести за собой других, не боится ответственности за свои поступки и свою команду, вдохновляет людей на достижение больших целей. Первый шаг к лидерству — это осознание собственных</p>
5	Курс "Урок лидерства"	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>Достигать рекордных результатов возможно только вместе с сильной командой. Можно быть хорошим игроком на поле и забивать больше всех голов, но чемпионат нельзя выиграть в одиночку. Руководители, сконцентрированные на достижении больших целей, должны уметь создавать эффективные команды, развивать сотрудников, формировать атмосферу открытости, помогать отдельным личностям и целым организациям добиваться желаемых результатов. Программа курса: Формирование команды. Роли в команде.</p> <p>Лидером может стать абсолютно каждый, независимо от возраста, навыков и накопленных знаний. Лидер — это тот, кто готов вести за собой других, не боится ответственности за свои поступки и свою команду, вдохновляет людей на достижение больших целей. Первый шаг к лидерству — это осознание собственных</p>

6	<p>Курс по развитию компетенций: лидерство, эмоциональный интеллект, коммуникация, партнерство</p>	40	<p>Заочная с применением дистанционных образовательных технологий</p>	5100	<p>Доказано, что успех руководителя напрямую связан с развитием управленческих навыков. Лидерские качества помогают сплотить команду и вести за собой. Эмоциональный интеллект способствует достижению целей, социальной и бизнес-адаптивности, коммуникативные навыки позволяют наладить контакт с собеседником и удерживать внимание, умение оказывать влияние выручает при манипуляциях и агрессии. Клиентоориентированность даст возможность выстроить долгосрочные партнерские отношения, наставничество пригодится, когда необходимо будет дать корректную обратную связь. Программа курса: Основные концепции лидерства. Практики по развитию навыков эмоциональной саморегуляции и мобильности. Технологии успешной коммуникации.</p>
---	--	----	---	------	---

			<p>Эффективность руководителя</p>	40	<p>Заочная с применением дистанционных образовательных технологий</p>	5100	<p>Эффективность руководителя – это совокупность личных характеристик и способностей. Благодаря которым топ-менеджер может грамотно управлять командой, получать результаты и отвечать за последствия. Обо всех необходимых навыках поговорим в рамках данного курса. После тренинга вы сможете выработать собственный стиль управления, правильно использовать свои сильные стороны и добиться лучшего результата с минимальными затратами.</p>
8	Управление изменениями	40	<p>Заочная с применением дистанционных образовательных технологий</p>	5100	<p>Организация – сложная система. Эффективно управлять ее изменением возможно, имея обширные знания и опыт в области того, как устроена организация, какие процессы в ней протекают и какие методы управления изменениями существуют. Трудно быть специалистом по управлению изменениями, владея одним инструментом. Это как если строить многоэтажный дом только с помощью молотка. Цель данного онлайн-курса – познакомить слушателя с разными подходами, предоставить ключевые фундаментальные знания, задействовать в структурировании навыков управления изменениями (change management).</p>		

9	Тайм-менеджмент	40	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	5100	<p>Каждый день на вас наваливается миллион дел — рабочих, личных, семейных. Вы постоянно что-то делаете, но при этом ничего не успеваете. Проблема — в неэффективном управлении временем. На курсе вы узнаете, что такое правильный тайм-менеджмент, откроете для себя собственные положительные времени. научитесь планировать каждый день и правильно расставлять приоритеты. Вы начнете эффективно распределять рабочую нагрузку, избежите синдрома выгорания и научитесь отдыхать.</p>
---	-----------------	----	--	------	--

Исп. Ушакова В.В. ВПКп
+7(473)2651640 доб. 630