



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(ОАО «ППК «Черноземье»)

ПРИКАЗ

«11» 02 _____ 2014г.

Воронеж

№ ППК-28

Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг
Учебным центром профессиональной квалификации
ОАО «ППК «Черноземье»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об оказании платных образовательных услуг Учебным центром профессиональной квалификации ОАО «ППК «Черноземье» и ввести в действие с «13» марта 2014 года.
2. Начальнику Учебного центра профессиональной квалификации ознакомить с Положением об оказании платных образовательных услуг Учебным центром профессиональной квалификации ОАО «ППК «Черноземье» причастных лиц под личную роспись.

Генеральный директор


В.Г. Шубин



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ «ЧЕРНОЗЕМЬЕ»
(ОАО «ППК «Черноземье»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ОАО «ППК «Черноземье»

от «11» 02 2014 г. № ППК-28


В.Г. Шубин

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
Учебным центром профессиональной квалификации
ОАО «ППК «Черноземье»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Учебным центром профессиональной квалификации открытого акционерного общества «Пригородная пассажирская компания «Черноземье».

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Учебный центр профессиональной квалификации - структурное подразделение открытого акционерного общества «Пригородная пассажирская компания «Черноземье», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание образовательных услуг.

5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

8. Договор на оказание образовательных услуг (далее по тексту Договор) заключается в соответствии с типовой формой, утвержденной Исполнителем (Приложение № 1 к настоящему Положению) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

9. Договор заключается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон Договора. Экземпляр исполнителя хранится в Учебном центре профессиональной квалификации.

10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

12. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору

потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

13. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

14. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

15. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

16. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Договор на оказание образовательных услуг

г. Воронеж

«__»_____20__г.

Открытое акционерное общество «Пригородная пассажирская компания «Черноземье», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 17.04.2013 г. № ДЛ-02, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, в лице генерального директора Шубина Виктора Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей» настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги (далее - Услуги) по программе _____.

1.2. Образовательные услуги предоставляются Учебным центром профессиональной квалификации ОАО «ППК «Черноземье» - специализированным структурным подразделением ОАО «ППК «Черноземье».

1.3. Срок обучения в соответствии с Учебным планом (Приложение 2 к настоящему Договору) составляет ____ часов при очной форме обучения с «__»_____20__г. по «__»_____20__г.

1.4. Услуги оказываются по образовательной программе в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

1.5. После прохождения полного курса обучения и успешной итоговой аттестации Заказчику выдается документ об образовании установленного образца.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Зачислить Заказчика для прохождения обучения по программе _____.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных п.1.1 настоящего Договора.

2.1.3. Обеспечить проведение занятий в помещениях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям и оснащённых в соответствии с нормам и правилам, предъявляемыми к образовательному процессу.

2.1.4. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечивать условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

2.1.5. Сохранить за Заказчиком право на оказание Услуг в случае его болезни, лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам при условии предоставления подтверждающих доказательств.

2.1.6. Обеспечить выдачу соответствующего документа об образовании Заказчику, прошедшему полный курс обучения и успешно прошедшему итоговую аттестацию по программе _____.

2.1.7. Предоставить Заказчику акт оказанных Услуг после исполнения условий настоящего Договора.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания.

2.2.2. Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлеченных к работе по оказанию Услуг.

2.2.3. Осуществлять допуск Заказчика к итоговой аттестации только после прохождения им полного курса обучения.

2.2.4. Требовать полного возмещения расходов, понесенных Исполнителем к моменту расторжения Договора, в связи с предоставлением Услуг, при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю Заявку на оказание Услуг по установленной форме (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.3.2. Своевременно вносить плату за услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

2.3.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.6. В процессе обучения обеспечить предоставление необходимых документов (в т.ч. согласие на обработку Исполнителем личных персональных данных Заказчика).

2.3.7. Посещать занятия согласно установленному расписанию.

2.3.8. Выполнять задания по подготовке к занятиям.

2.3.9. Соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, Правила поведения слушателей курсов обучения, повышения квалификации и переподготовки в Учебном центре профессиональной квалификации ОАО «ППК «Черноземье».

2.3.10. Если оплата настоящего Договора была произведена (подтверждается платежными документами), но не зачислена банком на расчётный счёт Исполнителя в связи с допущенными ошибками, выяснением судьбы платежа занимается Заказчик.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных п. 1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Получать от Исполнителя информацию, имеющую отношение к процессу обучения.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Полная стоимость Услуг по обучению одного Слушателя составляет _____ согласно калькуляции (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком авансовым платежом не позднее пяти рабочих дней с момента заключения настоящего Договора путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.3. Оплата Услуг осуществляется в полном объёме независимо от количества занятий, фактически посещенных Заказчиком.

3.4. В случае прекращения занятий по вине Заказчика или не сдачи итоговой аттестации по завершении обучения денежные средства, оплаченные по Договору в форме аванса, не

возвращаются, за исключением случая досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика.

3.5. Исполнитель в течение пяти календарных дней со дня завершения обучения направляет Заказчику акт об оказании Услуг.

3.6. Заказчик в течение 5-ти дней с момента получения акта сдачи-приемки оказанных услуг (этапа оказанных услуг) от Исполнителя, направляет Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от его подписания.

3.7. Акт считается подписанным, а услуги (этап услуги) оказанными, если в течение 5-ти дней Заказчик не возвратит один экземпляр подписанного со своей стороны акта или не предоставит мотивированный отказ от его подписания.

3.8. Оплата за проживание производится Заказчиком самостоятельно и в стоимость оказанных Услуг по настоящему Договору не включена.

4. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжение

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены или дополнены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора только при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки или размеры оплаты Услуг по настоящему Договору или приостановить его исполнение до устранения указанного нарушения.

4.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

4.6. Если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

4.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Положением об оказании платных образовательных услуг Учебным центром профессиональной квалификации ОАО «ППК «Черноземье».

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и ответить по существу претензии в срок не позднее трёх недель с даты получения.

6.2. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

8.2 Сторона, которая не исполняет своих обязательств, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) календарных дней известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9. Прочие условия

9.1. Договор с тремя приложениями составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Экземпляры Договора хранятся у Сторон, заключивших Договор.

10. Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель:

Открытое акционерное общество
«Пригородная пассажирская
компания «Черноземье»

Юридический адрес: Российская
Федерация, 394043, Воронежская
область, г.Воронеж, ул. Ленина,
д.104б, нежилое встроенное
помещение I в лит. 1А, офис 915

Банковские реквизиты:
ИНН 3664108409 КПП 366601001
ОГРН 1103668042664
ОКПО 69485749

р/с 40702810200250005057 в филиале
Банка ВТБ (открытое акционерное
общество) в г. Воронеже,
к/с 30101810100000000835
БИК 042007835
Тел/факс (473) 265-16-40/265-16-45

Генеральный директор
ОАО «ППК «Черноземье»

М.П. В.Г. Шубин

Заказчик:

Фамилия Имя Отчество

паспорт гражданина России, выдан «__» _____ 20__ г.

(наименование подразделения, выдавшего паспорт)

(наименование подразделения, выдавшего паспорт)

код подразделения, выдавшего паспорт _____

(адрес места жительства)

(адрес места жительства)

контактный телефон: _____

подпись